

Inhaltsübersicht

Vorwort	5
Aus dem Vorwort der 1. Auflage	7
Autorenverzeichnis	13
Bearbeiterverzeichnis	15
Abkürzungsverzeichnis	17
Kapitel 1: Grundlagen des Verbraucherschutzes	19
§ 1 Verbraucherschutz und Privatautonomie	21
§ 2 Die gesetzlichen Definitionen der Begriffe Verbraucher und Unternehmer	37
§ 3 Europäisches Verbraucherschutzrecht	55
Kapitel 2: Datenschutz und Urheberrecht	75
§ 4 a Allgemeiner Datenschutz nach BDSG und DS-GVO (im Überblick)	77
§ 4 b Datenschutz und Persönlichkeitsschutz in Sozialen Netzwerken und Suchmaschinen	126
Kapitel 3: Verbraucherschutz im vorvertraglichen Bereich	149
§ 5 Verbraucherschutz im Lauterkeitsrecht	151
§ 6 Verbraucherschutz bei unbestellten Warenlieferungen	224
§ 7 Verbraucherschutz bei Gewinnmitteilungen	241
Kapitel 4: Verbraucherschutz im Vertriebsrecht	253
§ 8 Außergeschäftsraumverträge	255
§ 9 Fernabsatzgeschäfte	280
§ 10 E-Commerce	352
Kapitel 5: Vertragstypenübergreifende Instrumente des Verbraucherschutzes	391
§ 11 Allgemeine Geschäftsbedingungen	393
§ 12 Widerrufsrecht	487
§ 13 Informationspflichten	507
Kapitel 6: Verbraucherschutz im Vertragsrecht	539
§ 14 Verbraucherschutz im Bereich des Kaufvertragsrechts	
§ 14 a Allgemeine kaufrechtliche Vorgaben nach §§ 433 ff. BGB	541
§ 14 b Besonderheiten beim Verbrauchsgüterkauf	587
§ 14 c Besonderheiten beim Autokauf	593

§ 15	Verbraucherschutz im Bereich der Versorgungsdienstleistungen	
§ 15 a	Elektrische Energie und Gas	623
§ 15 b	Wasser	644
§ 15 c	Telekommunikation (Internet, Fest- und Mobilfunk)	657
§ 16	Verbraucherschutz im Bereich der Finanzdienstleistungen	
§ 16 a	Girokonto und Zahlungsdiensterahmenvertrag	689
§ 16 b	Bankentgelte	722
§ 16 c	Anlagevermittlung und Anlageberatung	750
§ 16 d	Verbraucherdarlehensvertrag	784
§ 16 e	Teilzahlungsgeschäfte	846
§ 17	Verbraucherschutz im Bereich der Versicherungsdienstleistungen	
§ 17 a	Lebensversicherung	855
§ 17 b	Krankenversicherung	889
§ 17 c	Berufsunfähigkeitsversicherung	941
§ 17 d	Privathaftpflichtversicherung	978
§ 17 e	Rechtsschutzversicherung	997
§ 17 f	Reiseversicherung	1015
§ 17 g	Hausratversicherung	1023
§ 18	Verbraucherschutz im Bereich Tourismus und Freizeit	
§ 18 a	Pauschalreisevertrag	1035
§ 18 b	Passagierrechte	1099
§ 18 c	Hotelbeherbergungsvertrag	1128
§ 18 d	Teilzeit-Wohnrechtevertrag	1156
§ 19	Verbraucherschutz im Bereich Gesundheitsdienstleistungen	
§ 19 a	Arztbehandlungsvertrag	1164
§ 19 b	Der Krankenhausbehandlungsvertrag	1190
§ 19 c	Das Wohn- und Betreuungsvertragsgesetz (WBVG)	1218
§ 20	Verbraucherschutz beim Bauvertrag	1235
Kapitel 7:	Verbraucherschutz durch Herstellergarantien, Produzenten- und Produkthaftung	1247
§ 21	Herstellergarantien	1249
§ 22	Produzentenhaftung	1258
§ 23	Produkthaftung	1298
Kapitel 8:	Verbraucherschutz bei der Rechtsdurchsetzung	1313
§ 24 a	Schlichtung und sonstige alternative Streitbeilegung	1315
§ 24 b	Die Musterfeststellungsklage	1341
§ 25	Verbraucherinsolvenz und Restschuldbefreiung	1362

Kapitel 9: Grenzüberschreitender Verbraucherschutz	1399
§ 26 Gerichtsstand	1401
§ 27 Anwendbares Recht	1412
Stichwortverzeichnis	1437