

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	13
Einführung	15
1 Zeugnisrecht	17
1.1 Rechtsgrundlagen	17
1.2 Anspruchsberechtigter	18
1.3 Zeitpunkt der Zeugniserteilung	19
1.4 Grundsätzlich keine Übersendungspflicht	20
1.5 Antidiskriminierungsgebot	21
1.6 Form des Zeugnisses	22
1.7 Verjährung, Verwirkung, Verzicht und Ausschlussfristen	25
1.8 Gerichtliche Geltendmachung des Zeugnisanspruchs	29
1.9 Schadensersatz und Entschädigung	33
1.10 Das gefälschte Zeugnis	36
2 Zeugnisinhalt	37
2.1 Arten des Zeugnisses	37
2.2 Wahrheit und wohlwollende Beurteilung	40
2.3 Einzelfälle zum Zeugnisinhalt	42
3 Zeugnisformulierung: Erläuterungen und Textbausteine	49
3.1 Häufige Fehlerquellen	49
3.2 Aufbau des Arbeitszeugnisses	50
3.3 Die einzelnen Zeugnisbestandteile	51
3.3.1 Die Einleitung des Arbeitszeugnisses	51
3.3.2 Die Unternehmensbeschreibung	53
3.3.3 Die Tätigkeitsbeschreibung	54
3.3.4 Die Leistungsbeurteilung	55
3.3.5 Die zusammenfassende Leistungsbeurteilung	67
3.3.6 Persönliche Führung (Sozialverhalten)	71
3.3.7 Schlussformulierung	75
3.4 Besonderheiten beim Zwischenzeugnis	82
3.4.1 Textbausteine: Anlass für die Erteilung	83
3.5 Besonderheiten beim Ausbildungszeugnis	83
3.5.1 Textbaustein: Einleitung	84
3.6 Besonderheiten beim Zeugnis für Praktikanten	84
3.6.1 Textbaustein: Hinweis auf den weiteren Werdegang	84
3.6.2 Textbaustein: Einleitung	85

4	Zeugnisformular mit Textbausteinen	87
5	Zeugnismuster	95
5.1	Angestellte	95
5.1.1	Administrator (IT-Bereich)	95
5.1.2	Altenbetreuerin	96
5.1.3	Anlageberaterin	97
5.1.4	Architekt	98
5.1.5	Arzthelferin	99
5.1.6	Assistentin der Geschäftsführung	100
5.1.7	Assistenzärztin	101
5.1.8	Auftragssachbearbeiter	103
5.1.9	Bankkaufmann/Anlageberatung	104
5.1.10	Bauführer	105
5.1.11	Bilanzbuchhalter	106
5.1.12	Buchhalter	107
5.1.13	Bürokauffrau	108
5.1.14	Consultant	109
5.1.15	Controller	110
5.1.16	Datentypistin	111
5.1.17	Einkaufssachbearbeiter	112
5.1.18	Elektroingenieur	113
5.1.19	Ergotherapeutin	114
5.1.20	Erzieherin	116
5.1.21	Eventplanerin	117
5.1.22	Exportassistentin	118
5.1.23	Fremdsprachenkorrespondentin	120
5.1.24	Geschäftsführungssekretärin	121
5.1.25	Grafik-Designerin	122
5.1.26	Kaufmännische Angestellte in der Betriebsverwaltung eines technischen Büros	123
5.1.27	Kaufmännischer Angestellter in der Einkaufsabteilung	124
5.1.28	Kaufmännische Angestellte im Handwerksbetrieb	125
5.1.29	Key-Account-Manager	126
5.1.30	Kosmetikerin	127
5.1.31	Kraftfahrzeugingenieur	129
5.1.32	Krankenpfleger Geriatrie	130
5.1.33	Krankenpfleger Kardiologie	131
5.1.34	Lehrer an einer Privatschule	132
5.1.35	Lektorin	134
5.1.36	Marketing-Mitarbeiterin	135
5.1.37	Marketing-Sachbearbeiterin	137

5.1.38	Marketing-Sachbearbeiter	138
5.1.39	Marktforscherin	139
5.1.40	Masseur	141
5.1.41	Operation Managerin	142
5.1.42	Organisator	143
5.1.43	Personaldisponentin	144
5.1.44	Produktmanager	145
5.1.45	Programmierer	147
5.1.46	Prüfplaner	148
5.1.47	Regelungstechniker	149
5.1.48	Reisebüro-Fachkraft	150
5.1.49	Rettungssanitäter	151
5.1.50	Röntgenfacharzt	152
5.1.51	Sachbearbeiterin/Auftragsabwicklung	153
5.1.52	Sachbearbeiter/Versicherung	154
5.1.53	Schreibkraft	155
5.1.54	Sekretärin	155
5.1.55	Senior-Developer (IT-Bereich)	157
5.1.56	Stahlbauingenieur	158
5.1.57	Stellvertretender Verwaltungsleiter	159
5.1.58	Steuerberater	160
5.1.59	Steuerfachangestellte	161
5.1.60	Systemprogrammierer	162
5.1.61	Systemtechniker	163
5.1.62	Technischer Angestellter	164
5.1.63	Telefonistin	165
5.1.64	Vertriebsbeauftragter	166
5.1.65	Verkäuferin	167
5.1.66	Verwaltungsangestellte	168
5.1.67	Vorstandsassistent	170
5.1.68	Web-Designerin	171
5.1.69	Werbegrafiker	172
5.1.70	Werkstattmeister	173
5.1.71	Zahnarzhelferin	173
5.1.72	Zahntechnikerin	174
5.2	Führungskräfte	175
5.2.1	Bereichsleiter	175
5.2.2	Einkaufsleiter	177
5.2.3	Filialleiter	178
5.2.4	Gesamtvertriebsleiter	179
5.2.5	Geschäftsführer	180
5.2.6	Geschäftsführer	182

5.2.7	Geschäftsführer	183
5.2.8	Geschäftsgebietsleiter	185
5.2.9	Geschäftsstellenleiter	186
5.2.10	Gruppenleiter	187
5.2.11	Kaufmännischer Leiter	188
5.2.12	Industriemeister	190
5.2.13	Lagerverwalterin	191
5.2.14	Leiter Vertrieb und Marketing	192
5.2.15	Leiter Warenannahme	193
5.2.16	Marktleiter	195
5.2.17	Malermeister	196
5.2.18	Medizinisch-wissenschaftlicher Fachreferent	198
5.2.19	Personalreferent	200
5.2.20	Pflegedienstleiterin	201
5.2.21	Produktionsleiter	203
5.2.22	Projektleiter	204
5.2.23	Restaurant-Managerin	206
5.2.24	Stationsleiter	207
5.2.25	Technischer Geschäftsführer	208
5.2.26	Verkaufsleiter	209
5.2.27	Vorstandsmitglied/Vorstandssprecher	210
5.3	Gewerbliche Arbeitnehmer	212
5.3.1	Auslieferungsfahrer	212
5.3.2	Baggerführer	213
5.3.3	Betriebswerkerin	214
5.3.4	Commis de Rang	215
5.3.5	CNC-Dreher	216
5.3.6	Dreher	217
5.3.7	Elektromonteur	218
5.3.8	Fernmeldemonteur	219
5.3.9	Gärtner	220
5.3.10	Gas- und Wasserinstallateur	222
5.3.11	Hausmeister	222
5.3.12	Kraftfahrzeugelektriker	223
5.3.13	Koch	224
5.3.14	Kraftfahrzeugmechaniker	225
5.3.15	Kundendienstmonteur	226
5.3.16	Produktionsmitarbeiter	227
5.3.17	Schlosser	228
5.3.18	Verkaufsfahrerin	229
5.4	Zeugnisse für Auszubildende, Trainees und Praktikanten	230
5.4.1	Bürogehilfin	230

5.4.2	EDV-Praktikant	232
5.4.3	Fleischer	233
5.4.4	Großhandelskaufmann	234
5.4.5	Hauswirtschafts-Trainee	235
5.4.6	Marketing-Trainee	236
5.4.7	Praktikantin in Anwaltskanzlei	237
5.4.8	Rechtsanwaltsfachangestellte	238
5.4.9	Speditionskauffrau	239
5.4.10	Tierpfleger	240
5.5	Zwischenzeugnisse	241
5.5.1	Bankkauffrau	241
5.5.2	Bauzeichnerin	242
5.5.3	Informatiker	243
5.5.4	Kaufmännische Mitarbeiterin	244
5.5.5	Projektierungsingenieur	245
5.5.6	Sachbearbeiterin Vertriebsadministration	246
5.5.7	Versicherungskauffrau	247
6	Zeugnisanalyse	249
6.1	Beurteilung von Arbeitszeugnissen	249
6.1.1	Daten des Arbeitnehmers	249
6.1.2	Tätigkeitsbeschreibung	249
6.1.3	Aufgabe	250
6.1.4	Leistungsbeurteilung	251
6.1.5	Zusammenfassende Leistungsbeurteilung	253
6.1.6	Persönliche Führung	254
6.1.7	Schlussformulierung	254
6.2	Geheimcode	255
7	Die »Europass Zeugnis Erläuterung«	261
	Literaturverzeichnis	262
	Abkürzungsverzeichnis	263
	Die Autor:innen	265
	Stichwortverzeichnis	266