

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
Teil 1: Die rechtlichen Grundlagen	17
1 Zeugnisarten	19
1.1 Einfaches Zeugnis	19
1.2 Qualifiziertes Zeugnis	20
1.3 Endzeugnis	21
1.4 Vorläufiges Zeugnis	21
1.5 Zwischenzeugnis	22
2 Aufbau und Inhalt eines Arbeitszeugnisses	25
2.1 Grundsätze der Zeugniserstellung	25
2.2 Die zentralen Inhalte des Arbeitszeugnisses	26
2.2.1 Überschrift	26
2.2.2 Einleitung, Dauer der Beschäftigung, Zeitpunkt der Beendigung ...	26
2.2.3 Tätigkeitsbeschreibung	27
2.2.4 Leistungsbeurteilung	28
2.2.5 Führungsleistung	28
2.2.6 Soziales Verhalten	29
2.2.7 Schlussformulierung	29
2.2.8 Datum der Zeugnisausstellung, Unterschrift des Zeugnisausstellers	30
2.3 Übersicht: Aufbau eines qualifizierten Zeugnisses	30
3 Leistung und Verhalten richtig beurteilen	33
3.1 Grundsätze der Beurteilung	33
3.2 Die einzelnen Kriterien der Beurteilung	34
3.2.1 Fachwissen	34
3.2.2 Weiterbildung	35
3.2.3 Auffassungsgabe und Denkvermögen	35
3.2.4 Leistungsbereitschaft	36
3.2.5 Belastbarkeit	36
3.2.6 Arbeitsweise	36
3.2.7 Zuverlässigkeit	37
3.2.8 Arbeitsergebnis	37

3.2.9	Führungsleistung	37
3.2.10	Zusammenfassende Leistungsbeurteilung	38
3.2.11	Soziales Verhalten	38
4	Die äußere Form des Zeugnisses	39
Teil 2:	Konkrete rechtliche Fragen und Antworten	41
5	Konkrete Fälle beim Zeugnisinhalt	43
5.1	Beschäftigter schreibt das Zeugnis selbst	43
5.2	Betriebsratstätigkeit, gewerkschaftliches Engagement	43
5.3	Bezug auf ein Zwischenzeugnis	43
5.4	Elternzeit	44
5.5	Pflegezeit	44
5.6	Krankheit	44
5.7	Schwerbehinderung	45
5.8	Vertragsbruch	45
5.9	Fristlose Kündigung	46
5.10	Straftat und Strafverfahren	47
5.11	Verdacht einer strafbaren Handlung	48
5.12	Wettbewerbsverbot	48
6	Zeugnisausstellung: Rechtsanspruch und Zeitpunkt	49
6.1	Anspruch auf Erteilung eines Zeugnisses	49
6.1.1	Rechtsgrundlagen	49
6.1.2	Anspruchsberechtigter Personenkreis	50
6.1.3	Anspruchsverpflichteter Personenkreis	53
6.1.4	Zeitpunkt der Zeugniserteilung	53
6.1.5	Erfüllung des Zeugnisanspruchs	55
6.2	Verlust des Rechtsanspruchs	56
6.2.1	Verjährung	56
6.2.2	Verwirkung	57
6.2.3	Ausschlussfristen	59
6.2.4	Verzicht	60
6.2.5	Erlöschen	60
7	Gerichtliche Durchsetzung des Anspruchs auf Zeugniserteilung	61
7.1	Die Beweislast	61
7.2	Die Kosten des gerichtlichen Verfahrens	63
7.2.1	Anwaltsgebühren nach dem Rechtsanwaltsvergütungsgesetz (RVG)	64
7.2.2	Gerichtsgebühren für das arbeitsgerichtliche Verfahren	65

8	Änderung und Widerruf eines Arbeitszeugnisses	67
8.1	Änderung des Arbeitszeugnisses	67
8.2	Widerruf des Arbeitszeugnisses	68
9	Haftung des Arbeitgebers bei fehlerhaftem Zeugnis	71
9.1	Ansprüche des Arbeitnehmers gegen den Arbeitgeber	71
9.2	Ansprüche des neuen Arbeitgebers gegen den alten Arbeitgeber	72
Teil 3:	Das Zeugnis in wenigen Schritten erstellen – Checklisten und Musterschreiben	75
10	Workflow zur Erstellung eines Arbeitszeugnisses	77
11	Bewertungsbogen für unterschiedliche Positionen	79
11.1	Bewertungsbogen 1: Bewertung von Auszubildenden (Volontären, Praktikanten, Diplomanden)	79
11.2	Bewertungsbogen 2: Bewertung von Arbeitnehmern	81
11.3	Bewertungsbogen 3: Bewertung von Führungskräften	83
12	Checkliste: Die wesentlichen Punkte	87
Teil 4:	Musterzeugnisse und Textbausteine	89
13	Musterzeugnisse	91
13.1	Account-Manager	91
13.2	Administrator IT	93
13.3	Altenpflegehelfer	94
13.4	Altenpflegerin	95
13.5	Apotheker	97
13.6	Architekt	98
13.7	Art Director	100
13.8	Ärztin	101
13.9	Assistentin der Geschäftsführung	103
13.10	Assistenzarzt	104
13.11	Augenoptiker	105
13.12	Ausbildung zur Bankkauffrau	107
13.13	Ausbildung zum Industriekaufmann	108
13.14	Ausbildung zum Industriemechaniker	110
13.15	Ausbildung zur Kauffrau für Büromanagement	112
13.16	Ausbildung zum Mechatroniker	113
13.17	Aushilfe Service (m)	115
13.18	Aushilfe Verkauf (w)	116

13.19	Aushilfe Warenausgang (w)	117
13.20	Aushilfsfahrer	118
13.21	Außendienstleiter	119
13.22	Außendienstmitarbeiterin	121
13.23	Automobilkaufmann	122
13.24	Bachelorand Produktion	123
13.25	Bachelorand Strategische Produktentwicklung	125
13.26	Bachelorandin HR	126
13.27	Bachelorandin Logistik	128
13.28	Bäcker	129
13.29	Badewärterin	130
13.30	Baggerführer	131
13.31	Bankkauffrau	133
13.32	Barkeeper	134
13.33	Bauingenieur	136
13.34	Bauleiterin	137
13.35	Bauzeichner	138
13.36	Bereichsleiter Finanzen	140
13.37	Bereichsleiterin Einkauf	141
13.38	Bereichsleiter Vertrieb	143
13.39	Berufsfeuerwehrmann	145
13.40	Berufskraftfahrer	146
13.41	Bestatterin	147
13.42	Betonbauer	148
13.43	Betreuungsfachkraft (w)	149
13.44	Betriebsleiter Kantine	151
13.45	Betriebsleiter Kaufmännisch	152
13.46	Betriebssanitäterin	154
13.47	Bewegungstherapeut	155
13.48	Bilanzbuchhalterin	157
13.49	Bildredakteurin	158
13.50	Biologielaborant	159
13.51	Bodenleger	161
13.52	Brandschutzbeauftragter	162
13.53	Buchhändlerin	164
13.54	Buchhalter	165
13.55	Bürokauffrau	166
13.56	Busfahrer	167
13.57	Business Development Manager	169
13.58	Business Analyst	170
13.59	CAD-Fachkraft	172
13.60	Callcenter-Agentin	173

13.61	Chefredakteurin	174
13.62	Chemielaborantin	176
13.63	Chemiker	177
13.64	CNC-Dreher	178
13.65	Compliance-Manager	180
13.66	Consultant (senior)	182
13.67	Contentmanagerin	183
13.68	Controllerin	184
13.69	Dachdecker	186
13.70	Datenbankentwickler	187
13.71	Datenerfasserin	189
13.72	Datenschutzbeauftragter	190
13.73	Designer	192
13.74	Diätassistentin	193
13.75	Disponent	195
13.76	Dolmetscherin	196
13.77	Duale Studentin (Handel)	198
13.78	Dualer Student (Wirtschaftsinformatik)	199
13.79	EDV-Sachbearbeiter	200
13.80	Einkäufer	201
13.81	Einsatzleiterin Rettungsdienst	203
13.82	Elektroanlagenmonteur	205
13.83	Elektroinstallateur	206
13.84	Elektronikerin	207
13.85	Elektrotechniker	209
13.86	Elektrotechnikmeister	210
13.87	Empfangskraft/Verwaltungsassistenz	212
13.88	Empfangskraft Pforte	214
13.89	Entgeltabrechner	215
13.90	Entgeltabrechner	217
13.91	Entwickler digitale Medien	218
13.92	Entwickler	220
13.93	Ergotherapeut	222
13.94	Ergotherapeutin	223
13.95	Ernährungsberater	225
13.96	ERP-Systembetreuer	226
13.97	Erzieherin	228
13.98	Erzieherin	230
13.99	Eventmanager	231
13.100	Eventmanager	232
13.101	Fachaltenpfleger	234
13.102	Fachanwalt/Syndikusanwalt Arbeitsrecht	236

13.103	Facharzt Augenheilkunde	237
13.104	Fachberater Finanzdienstleistungen	239
13.105	Fachkraft Altenbetreuung	241
13.106	Fachkraft Arbeitssicherheit	242
13.107	Fachkrankenschwester	244
13.108	Fachlehrer	246
13.109	Fachverkäufer Fleischerei	247
13.110	Facility-Manager	249
13.111	Fahrzeuglackierer	251
13.112	Fallmanager Krankenhaus	252
13.113	Fassadenreiniger	254
13.114	Filialleiter/Verkaufsstellenleiter	255
13.115	Finanzassistentin	257
13.116	Finanzbuchhalter	259
13.117	Fitnesstrainer	261
13.118	Fleischer	262
13.119	Florist	264
13.120	Flugbegleiter	266
13.121	Forschungs- und Entwicklungsingenieur	267
13.122	Forstwirt	269
13.123	Fotodesigner	271
13.124	Friseur	272
13.125	Fuhrparkleiter	274
13.126	Gabelstaplerfahrer	276
13.127	Gärtner	278
13.128	Gebäudereiniger	279
13.129	Geschäftsführer	281
13.130	Gesundheits- und Krankenpfleger	283
13.131	Glaser/Fenster- und Glasfassadenbau	285
13.132	Heilerziehungspfleger	286
13.133	Heilpädagoge	288
13.134	Hilfskraft	290
13.135	Hotelfachmann	291
13.136	HR-Manager	293
13.137	HR-Spezialist	295
13.138	Hygienefachkraft	296
13.139	Immobilienkaufmann	298
13.140	Industriekaufmann	300
13.141	Informatiker	301
13.142	Ingenieur	303
13.143	Inhouse Legal Counsel	305
13.144	Innenarchitekt	307

13.145	Installateur	308
13.146	IT-Administrator	310
13.147	IT-Manager	312
13.148	IT-Projektleiter	313
13.149	IT-Tester	315
13.150	Jugendberater	317
13.151	Justizfachangestellte	319
13.152	Justiziar	320
13.153	Kassierer	322
13.154	Kaufmännische Fachkraft (w)	324
13.155	Kfz-Mechaniker	325
13.156	Kfz-Meister	327
13.157	Kindergartenleitung	328
13.158	Koch	330
13.159	Kommunikationsdesigner	332
13.160	Konditor	334
13.161	Konstrukteur	335
13.162	Konstruktionszeichner	337
13.163	Küchenchef	339
13.164	Küchenhilfe	341
13.165	Kulturmanager	342
13.166	Kundenberater Bank	344
13.167	Lager- und Transportarbeiter	346
13.168	Landschaftsgärtner	347
13.169	Leiter Export	349
13.170	Leiter Marketing	351
13.171	Leiter Personal	353
13.172	Leiter Rechnungswesen	355
13.173	Logopäde	357
13.174	Lohn- und Gehaltsbuchhalter	359
13.175	Maler und Lackierer	361
13.176	Marketingfachkraft/-assistent	362
13.177	Maschinen- und Anlagenführer	364
13.178	Masterand	366
13.179	Mechatroniker	368
13.180	Media-Fachkraft	369
13.181	Mediengestalter Digital und Print	371
13.182	Medienkaufmann	373
13.183	Medientechniker	375
13.184	Medizinisch-technische Assistentin	377
13.185	Metallbauer	379
13.186	Montageleiter	380

13.187	Monteur	382
13.188	Notfallsanitäter	384
13.189	Oberkellner	386
13.190	Onlinemarketingmanager	387
13.191	OP-Schwester	390
13.192	Personalberater	391
13.193	Personaldienstleistungskaufmann	393
13.194	Personalentwickler	395
13.195	Personalreferent	397
13.196	Pflegedienstleiter	399
13.197	Pflegefachkraft	401
13.198	Pflegehilfskraft	402
13.199	Physiotherapeut	404
13.200	Praktikant	406
13.201	PR-Fachkraft/Pressesprecher	408
13.202	Product Owner	410
13.203	Product Test Engineer	412
13.204	Produktentwickler	414
13.205	Produktioner	416
13.206	Produktmanager	418
13.207	Programmierer	420
13.208	Projektassistentin	422
13.209	Projektingenieur	424
13.210	Projektleiter	426
13.211	Qualitätsbeauftragter	428
13.212	Qualitätsingenieur	429
13.213	Rechtsanwaltsfachangestellte	431
13.214	Recruiter	433
13.215	Redakteur	435
13.216	Reinigungskraft	437
13.217	Restaurantfachmann	439
13.218	Rettungsdiensthelfer	441
13.219	Rettungssanitäter	442
13.220	Sachbearbeiter	444
13.221	Salesmanager	446
13.222	Schichtführer	448
13.223	Schreiner/Tischler	450
13.224	Scrum Master	452
13.225	Servicetechniker	453
13.226	Sicherheitsmanager	455
13.227	Social-Media-Manager	457
13.228	Softwarearchitekt	459

13.229	Softwareentwickler	461
13.230	Sozialarbeiter	463
13.231	Sozialpädagoge	465
13.232	Stationshelferin Krankenpflege	467
13.233	Stationsleiter Krankenpflege/Altenpflege	469
13.234	Steuerfachangestellte	471
13.235	Techniker	473
13.236	Technischer Betriebsleiter	475
13.237	Tester	477
13.238	Texter	479
13.239	Tierpfleger Fachrichtung Zoo	481
13.240	Tonmeister/-ingenieur	483
13.241	Trainee	485
13.242	Umweltinformatiker	487
13.243	Unternehmensberater	489
13.244	Veranstaltungskaufmann	491
13.245	Verkäufer	493
13.246	Verkaufsfahrer	494
13.247	Vermessungsingenieur	496
13.248	Versicherungsfachmann	498
13.249	Vertriebsassistent	499
13.250	Vertriebscontroller	501
13.251	Webdesigner	503
13.252	Werbetexter	505
13.253	Werkstattleiter	507
13.254	Werkstudent	509
13.255	Werkzeugmechaniker	511
13.256	Zahntechniker	512
13.257	Zentralheizungs- und Lüftungsbauer	514
13.258	Zerspanungsmechaniker	516
13.259	Zweiradmechaniker	518
14	Textbausteine	521
14.1	Obligatorische Bestandteile eines Arbeitszeugnisses	521
14.1.1	Einleitung	521
14.1.2	Tätigkeitsbeschreibung	522
14.1.3	Fachwissen	523
14.1.4	Weiterbildung	524
14.1.5	Auffassungsgabe und Denkvermögen	525
14.1.6	Leistungsbereitschaft	526
14.1.7	Belastbarkeit	527
14.1.8	Arbeitsweise	528

14.1.9	Zuverlässigkeit und Ehrlichkeit	529
14.1.10	Arbeitsergebnis	530
14.1.11	Führungsleistung	531
14.1.12	Zusammenfassende Leistungsbeurteilung	533
14.1.13	Soziales Verhalten	534
14.1.14	Schlussformel	535
14.2	Optionale Bestandteile eines Arbeitszeugnisses	536
14.2.1	Unternehmensbeschreibung	536
14.2.2	Besondere Erfolge	537
14.2.3	Besondere Kenntnisse und Fähigkeiten	538
	Stichwortverzeichnis	539