

Auf einen Blick

| | |
|---|------------|
| Über die Autorinnen | 7 |
| Einführung | 21 |
| Teil I: Recht (bekommen) | 25 |
| Kapitel 1: Grundlagen unseres Rechtssystems und die Juristen | 27 |
| Kapitel 2: Die ordentliche Gerichtsbarkeit | 41 |
| Kapitel 3: Ihr Anwalt und Sie | 69 |
| Teil II: Recht im Privatleben | 81 |
| Kapitel 4: Getrübte Einkaufsfreuden | 83 |
| Kapitel 5: Sorglos einkaufen im World Wide Web | 111 |
| Kapitel 6: Schöner Wohnen – der Wohnraummietvertrag | 133 |
| Kapitel 7: Wenn sich die Traumreise als Horrortrip entpuppt | 171 |
| Kapitel 8: Verliebt, verlobt, verheiratet | 191 |
| Kapitel 9: Der geliebte Job | 225 |
| Teil III: Vater Staat | 261 |
| Kapitel 10: Post von der Behörde | 263 |
| Kapitel 11: Rund ums Auto – Flensburg lässt grüßen | 287 |
| Teil IV: Der Top-Ten-Teil | 309 |
| Kapitel 12: Zehn beachtenswerte Dinge vor einem Rechtsstreit | 311 |
| Kapitel 13: Zehn Möglichkeiten zum Versand wichtiger Schriftstücke und ihre Beweiseignung | 317 |
| Kapitel 14: Zehn Infos, wie es nach Zahlungsklagen weitergeht | 321 |
| Stichwortverzeichnis | 325 |

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|-----------|
| Über die Autorinnen | 7 |
| Über die Fachkorrektorin der aktuellen Auflage | 7 |
| Einführung | 21 |
| Über dieses Buch | 21 |
| Was dieses Buch nicht will | 21 |
| Törichte Annahmen über den Leser | 22 |
| Wie Sie dieses Buch benutzen | 22 |
| Was Sie nicht lesen müssen | 22 |
| Wie dieses Buch aufgebaut ist | 22 |
| Teil I: Recht (bekommen) | 22 |
| Teil II: Recht im Privatleben | 22 |
| Teil III: Vater Staat | 23 |
| Teil IV: Der Top-Ten-Teil | 23 |
| In diesem Buch verwendete Symbole | 23 |
| Wie es weitergeht | 23 |
| | |
| TEIL I | |
| RECHT (BEKOMMEN) | 25 |
| | |
| Kapitel 1 | |
| Grundlagen unseres Rechtssystems und die Juristen | 27 |
| Was ist Recht? | 27 |
| Recht und Moral | 28 |
| Rechtspositivismus: Recht und Moral sind zwei Paar Schuhe | 28 |
| Überpositives Rechtsdenken: Recht ist ohne Moral nichts wert. | 28 |
| Verbindung von Recht und Moral im deutschen Recht | 29 |
| Die drei großen Rechtsgebiete Privatrecht, öffentliches Recht, Strafrecht. | 29 |
| Privatrecht | 29 |
| Öffentliches Recht | 30 |
| Strafrecht | 30 |
| Woher das Recht kommt – die Rechtsquellen | 31 |
| Geschriebenes Recht | 31 |
| Gewohnheitsrecht | 32 |
| Richterrecht | 32 |
| Keine Gleichbehandlung der Gesetze – die Normenhierarchie | 33 |
| Die Europäische Union – Spitze der Hierarchie | 33 |
| Völkerrecht | 33 |
| Kein Geheimnis – die juristischen Methoden | 34 |
| Zwei Juristen, drei Meinungen | 35 |
| Die herrschende Meinung | 35 |
| Die juristische Fachsprache | 35 |

12 Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|----|
| Gerichtsbarkeit..... | 36 |
| Ordentliche Gerichtsbarkeit..... | 37 |
| Arbeitsgerichtsbarkeit..... | 37 |
| Verwaltungsgerichtsbarkeit..... | 37 |
| Sozialgerichtsbarkeit..... | 37 |
| Finanzgerichtsbarkeit..... | 37 |
| Bundesverfassungsgericht..... | 38 |
| Instanzenzug..... | 38 |
| Juristische Ausbildung und juristische Berufe..... | 39 |

Kapitel 2

| | |
|---|-----------|
| Die ordentliche Gerichtsbarkeit..... | 41 |
| Die ordentliche Gerichtsbarkeit..... | 41 |
| Graue Theorie – die Abgrenzung zwischen Zivilrecht, Strafrecht und öffentlichem Recht..... | 41 |
| Öffentliches Recht..... | 42 |
| Zivilrecht..... | 42 |
| Strafrecht..... | 42 |
| Der Zivilprozess..... | 43 |
| Grundlagen von Zivilprozessen..... | 44 |
| Der Beginn des Zivilprozesses..... | 45 |
| Das Ende des Zivilprozesses..... | 51 |
| Besondere Urteilsarten..... | 51 |
| Wie es nach der Gerichtsentscheidung weitergeht..... | 52 |
| Prozesskosten..... | 52 |
| Das Urkundsverfahren..... | 54 |
| Wenn es schnell gehen muss: Arrest und einstweilige Verfügung..... | 55 |
| Es geht manchmal auch ohne staatliches Gericht..... | 56 |
| Das Schiedsgericht..... | 56 |
| Es auch mal ohne Richter versuchen – die Mediation..... | 57 |
| Das Strafverfahren..... | 57 |
| Grundlagen des Strafverfahrens..... | 57 |
| Die einzelnen Phasen des Strafverfahrens..... | 58 |
| Die eigenen Rechte im Strafprozess..... | 61 |
| Privatklage..... | 63 |
| Nebenklage..... | 65 |
| Gebührentabelle Gerichtskosten (Zivilprozess) Anlage 2 zu § 34 GKG..... | 67 |

Kapitel 3

| | |
|---|-----------|
| Ihr Anwalt und Sie..... | 69 |
| Die Stellung des Anwalts im Rechtssystem..... | 69 |
| Wann und warum einen Rechtsanwalt?..... | 69 |
| Den richtigen Anwalt finden..... | 70 |
| Der Fachanwalt..... | 70 |
| Kontaktaufnahme und erstes Gespräch..... | 71 |
| Was kostet ein Anwalt im Zivilprozess und davor?..... | 72 |
| Honorarvereinbarung..... | 72 |
| Grundlegende Infos über Anwaltsgebühren..... | 73 |

| | |
|---|----|
| Beratungshilfe für Geringverdiener | 79 |
| Gebührentabelle (Anhang 2 zum RVG) § 13 RVG | 79 |

TEIL II
RECHT IM PRIVATLEBEN **81**

Kapitel 4
Getrübte Einkaufsfreuden **83**

| | |
|--|-----|
| Der Kaufvertrag | 83 |
| Überrumpelt und verwirrt – wie man sich von Kaufverträgen löst | 84 |
| Anfechtung | 85 |
| Das Widerrufsrecht bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen und Fernabsatzverträgen | 89 |
| »Lieferung leider nicht möglich« – die Unmöglichkeit der Leistung vor Übergabe des Kaufgegenstands | 89 |
| Wann Unmöglichkeit im Kaufrecht vorliegt | 90 |
| Was man bei Unmöglichkeit tun kann | 91 |
| Welche Möglichkeiten hat der Käufer, wenn die Unmöglichkeit nach Vertragsschluss eingetreten ist? | 92 |
| Zu spät – der Verzug | 93 |
| Der Verzug im juristischen Sinne (Schuldnerverzug) | 93 |
| Wenn der Verkäufer zu spät liefert | 94 |
| Wenn der Käufer zu spät zahlt | 96 |
| Immer erforderlich bei Verzug: Verschulden | 96 |
| Die Rechte des Käufers bei Verzug des Verkäufers | 96 |
| Wenn der Käufer die Kaufsache zu spät oder gar nicht abholt oder annimmt | 97 |
| Rechtsfolgen des Gläubigerverzugs | 97 |
| Nichtleistung trotz Fristsetzung | 98 |
| Neu und schon kaputt – Mängelgewährleistungsrechte | 98 |
| »Nicht in Ordnung« – der Mangel | 98 |
| Wann muss der Mangel vorhanden sein? | 99 |
| Was tun bei Mängeln? | 100 |
| Schadensersatz | 103 |
| Steigerung der Mängelgewährleistung: Die Garantie | 104 |
| Wenn der Verkäufer auf andere Art und Weise geschadet hat | 105 |
| Pflichtverletzung und Schaden schon vor Vertragsschluss | 105 |
| »Umtauschbar innerhalb von 14 Tagen« – allgemeines Umtauschrecht | 106 |
| Die wichtigsten Verjährungsfristen beim Kaufvertrag | 106 |
| Sonderfall Rücktritt und Minderung | 107 |
| Das Kleingedruckte bei Kaufverträgen: Individualabreden und allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) | 107 |
| Was genau sind AGB? | 108 |
| So werden die AGB zum Vertragsbestandteil | 108 |
| Wenn die Klausel überraschend ist | 109 |
| Fairnesskontrolle der AGB | 109 |
| Transparenzkontrolle der AGB | 109 |
| Unwirksame Klauseln beim Verbrauchsgüterkauf | 110 |
| Der Vertrag enthält unwirksame AGB – Was nun? | 110 |

Kapitel 5

| | |
|--|------------|
| Sorglos einkaufen im World Wide Web | 111 |
| Nur gesurft – und schon vertraglich gebunden? | 111 |
| Der Fernabsatzvertrag | 111 |
| »Lieferung von Waren« – Kaufvertrag und Fernabsatzvertrag | 112 |
| Informationspflichten des Unternehmers gegenüber dem Verbraucher | 114 |
| Informationspflichten vor Vertragsschluss | 115 |
| Weitere Pflichten im elektronischen Rechtsverkehr | 116 |
| Das Widerrufsrecht | 118 |
| Widerruf | 118 |
| Rücksendung der Ware nach der Widerrufserklärung | 120 |
| Das Kleingedruckte muss nicht unbedingt »gedruckt« sein – | |
| AGB bei Onlinekauf | 122 |
| Wie AGB beim Internetshopping zum Vertragsbestandteil werden | 122 |
| Widerrufsrecht und AGB | 125 |
| Internetauktionen | 125 |
| Wirksamer Gewährleistungsausschluss bei eBay? | 126 |
| Minderjährige im Web | 126 |
| Verträge ohne Zustimmung der gesetzlichen Vertreter | 126 |
| Es kommt nicht auf die Altersangabe im Netz an | 129 |

Kapitel 6

| | |
|---|------------|
| Schöner Wohnen – der Wohnraummietvertrag | 133 |
| Vor Abschluss eines Mietvertrags | 133 |
| Der Mietvertrag | 134 |
| Wer ist Mieter? | 134 |
| Wer ist Vermieter? | 134 |
| Schriftlich oder mündlich? | 135 |
| Verstoß gegen die Schriftform | 135 |
| Nur ein Zwischenspiel: Zeitverträge | 135 |
| Alte Zeitverträge | 136 |
| Die Rolle der Hausverwaltung | 136 |
| Das Kleingedruckte | 137 |
| Unwirksame Klausel unterschrieben: Keine Panik! | 138 |
| Kleinreparaturklauseln | 138 |
| Schönheitsreparaturen – ein Fall für sich | 139 |
| Staffelmiete | 141 |
| Indexmiete | 142 |
| Kaution | 142 |
| Die Übergabe der Wohnung bei Einzug | 142 |
| Mietmängel und Mieterrechte | 144 |
| Mangelhaftigkeit der Wohnung | 144 |
| Keine Mietminderung bei Kenntnis des Mangels | 144 |
| Unbedingt erforderlich: Die Mängelanzeige | 145 |
| Kein eigenes Verschulden des Mieters | 145 |
| Wann der Vermieter einspringen muss | 146 |
| Beweisprobleme – Wer muss was beweisen? | 146 |

| | |
|---|-----|
| Wenn sich der Mangel nicht beseitigen lässt. | 146 |
| Höhe der Mietminderung. | 146 |
| Schadensersatz bei Mietmängeln. | 150 |
| Selbst ist der Mieter – die eigenständige Mietmängelbeseitigung. | 151 |
| Wenn gar nichts mehr geht: Die fristlose Kündigung bei schweren Mietmängeln. | 151 |
| Mieterhöhung. | 152 |
| Erhöhung auf die ortsübliche Vergleichsmiete. | 152 |
| Kappungsgrenze. | 153 |
| Mieterhöhung aufgrund von Modernisierung. | 155 |
| Höhe der Mieterhöhung. | 156 |
| Kündigung durch den Vermieter. | 157 |
| Kündigung bei schuldhafter Pflichtverletzung des Mieters. | 157 |
| Eigenbedarf. | 158 |
| Verwertungskündigung. | 158 |
| Ordentliche und fristlose Kündigung des Mietvertrags. | 158 |
| Form der Kündigung: Schriftlich. | 159 |
| Widerspruchsrecht des Mieters. | 159 |
| Kündigung des Mieters. | 160 |
| Form der Kündigung. | 160 |
| Fristlose Kündigung. | 160 |
| Ordentliche Kündigung. | 160 |
| Langfristige Bindung durch Kündigungsausschluss. | 160 |
| Ein Wort zum Stellen eines Nachmieters. | 161 |
| (Nicht-)Zahlung der Miete. | 161 |
| Wenn der Mieter nach der Kündigung nicht auszieht. | 162 |
| Bei Erfolg der Räumungsklage: Zwangsräumung. | 162 |
| Keine Selbstjustiz. | 163 |
| Der Auszug. | 163 |
| Einbauten des Mieters. | 163 |
| Schönheitsreparaturen und Nachfristen. | 163 |
| Rückforderung der Kaution. | 164 |
| Untervermietung. | 164 |
| Wann der Vermieter die Erlaubnis erteilen muss. | 164 |
| Kann der Vermieter jetzt eine höhere Miete verlangen? | 165 |
| Bei Ablehnung des Vermieters. | 166 |
| Sonderkündigungsrecht bei Nichtgestattung der Untervermietung. | 166 |
| Nebenkosten – die zweite Miete. | 166 |
| Welche Kosten in Rechnung gestellt werden dürfen. | 166 |
| Was sind eigentlich Betriebskosten? | 166 |
| Vorauszahlung oder Pauschale? | 167 |
| Verteilung der Nebenkosten. | 168 |
| Abrechnung rechtzeitig erhalten? | 168 |
| Was Sie noch wissen sollten. | 168 |
| Besichtigungsrecht des Vermieters. | 168 |
| Wenn Ihr Vermieter die Wohnung verkauft. | 169 |
| Die wichtigsten Verjährungsfristen. | 169 |

Kapitel 7

Wenn sich die Traumreise als Horrortrip entpuppt 171

- Individual- oder Pauschalreise. 171
 - Pauschalreise 171
 - Individualreise 172
- Buchung und Reisevertrag. 173
 - Rolle des Reisebüros – nur Reisevermittler 173
 - Vertragsschluss. 173
- Doch nicht in den Urlaub: Der Reiserücktritt und die Kündigung wegen höherer Gewalt 173
 - Höhe der Entschädigung. 174
 - Sonderfall Reisepreissicherungsschein 175
 - Kündigung wegen höherer Gewalt 176
- Reisemängel im Rahmen einer Pauschalreise 177
 - Das Abhilfeverlangen. 178
 - Das Recht auf Selbsthilfe und Verwendungsersatz. 178
 - Reisepreisminderung 179
- Kündigung der Reise 179
 - Erhebliche Beeinträchtigung 180
 - Entschädigung des Reiseveranstalters 180
 - Rückbeförderungspflicht. 180
 - Grundsätzlich kein Kündigungsrecht wegen Flugverspätungen. 180
- Schadensersatz vom Reiseveranstalter 181
 - Verschulden 181
 - Welche Schäden ersetzt werden 181
 - Endschädigung wegen nutzlos aufgewendeter Urlaubszeit 182
 - Abfindung 183
- Verjährung 184
- Ihre Rechte als Fluggast 184
 - Grundvoraussetzungen für die Anwendung der Verordnung 261/2004. .. 184
 - Sie dürfen nicht mit: Die Flugüberbuchung 185
 - Hilfe, Ihr Flug wurde annulliert/storniert 186
 - Ärgernis Verspätung 186
 - Haftung für Passagier- und Güterschäden im Luftverkehr 188
- Ihre Rechte gegenüber der deutschen Bahn. 189
 - Nur Nahverkehr 190
 - Vorschusspflicht bei Personenschäden 190

Kapitel 8

Verliebt, verlobt, verheiratet 191

- Die Verlobung. 191
 - Nicht einklagbarer Vertrag 191
 - Doch keine Hochzeit 192
- Ehe. 192
 - Eheschließung – viele Formalitäten. 192
 - Vor der Trauung 192
 - Wann man nicht heiraten darf. 193

| | |
|---|-----|
| Die Qual der Wahl: Der Ehepartner | 193 |
| Die eheliche Lebensgemeinschaft | 194 |
| Das Ende der Ehe | 194 |
| Die Scheidung | 194 |
| Erst mal »getrennt leben« | 195 |
| Was es mit dem Getrenntleben auf sich hat | 195 |
| Rechte und Pflichten während des Trennungsjahres | 199 |
| Scheiden tut weh – Wer bekommt was? | 206 |
| Das liebe Geld | 206 |
| Eine andere Variante: Die Gütertrennung | 210 |
| Maßgeschneidert: Die modifizierte Zugewinnngemeinschaft | 210 |
| Die Auflösung der nichtehelichen Lebensgemeinschaft | 217 |
| Die gemeinsame Mietwohnung | 217 |
| Was mit dem gemeinsamen Vermögen passiert | 218 |
| Wenn man gemeinsame nichteheliche Kinder hat | 221 |
| Wenn die nichteheliche Lebensgemeinschaft mit dem Tod endet: | |
| Das Erbrecht | 222 |
| Die »Ehe für alle« | 223 |

Kapitel 9

| | |
|--|------------|
| Der geliebte Job | 225 |
| Grundlagen des Arbeitsrechts | 225 |
| Die Bewerbung – Was muss ich sagen, was darf ich verschweigen? | 226 |
| Endlich einen Job: Der Arbeitsvertrag | 227 |
| Der Rest nur noch Formsache? | 228 |
| Nicht für immer – die Befristung | 229 |
| Wer ist Arbeitgeber? | 231 |
| Wer ist Arbeitnehmer? | 231 |
| Wer ist leitender Angestellter? | 232 |
| Arbeitnehmerähnliche Personen | 233 |
| Wenn der gute Wille zur Pflicht wird – betriebliche Übung | 233 |
| Bei Krankheit des Arbeitnehmers | 234 |
| Krankheit und Arbeitsunfähigkeit | 234 |
| Wenn der Arbeitnehmer seine Krankheit verschuldet | 235 |
| Höhe der Entgeltfortzahlung | 235 |
| Das haben Sie sich verdient: Der Erholungsurlaub | 235 |
| Urlaubszweck: Erholung | 236 |
| Die lieben Kollegen wollen zur gleichen Zeit Urlaub machen | 236 |
| Wie lange dürfen Sie Urlaub nehmen? | 237 |
| Nicht selbstverständlich: Übertragung des Urlaubs ins nächste Jahr | 237 |
| Babyalarm: Mutterschutz und Elternzeit | 238 |
| Beschäftigungsverbote in der Schwangerschaft | 238 |
| Vor und nach der Entbindung | 239 |
| Kündigungsschutz während und nach der Schwangerschaft | 240 |
| Das Elterngeld | 240 |
| Wenn man Familienangehörige pflegt | 240 |
| Der Betriebsrat | 241 |
| Aufgaben des Betriebsrats | 241 |

18 Inhaltsverzeichnis

- Kurzarbeit 242
- Schwerbehinderung 242
- Mobbing – Was tun? 243
- AGG – Alles gerechter? 244
- Beendigung des Arbeitsverhältnisses. 245
- Kündigung durch den Arbeitgeber 246
 - Kündigungsarten 246
 - Formalien einer Kündigung 246
 - Die ordentliche Kündigung 247
 - Weitermachen, aber anders – die Änderungskündigung. 253
- Der Aufhebungsvertrag 255
- Wann eine Abfindung gezahlt wird. 255
- Das Arbeitszeugnis 256
 - Inhalt eines Arbeitszeugnisses 257
 - Leistungsbeschreibungen und ihre Übersetzung 257
 - Was tun, wenn das Zeugnis schlecht ist? 258
 - Die Arbeitspapiere 259

TEIL III
VATER STAAT 261

Kapitel 10
Post von der Behörde 263

- Was ist eigentlich eine Behörde? 263
 - An welche Behörde man sich wenden muss 263
- Der Verwaltungsakt – die Behörde arbeitet. 264
 - Hoheitliche Maßnahme. 265
 - Auf dem Gebiet des öffentlichen Rechts 265
 - Zur Regelung eines Einzelfalls 265
 - Mit Außenwirkung 266
- Wie ein Verwaltungsakt zustande kommt 266
 - Folgen eines Verwaltungsaktes 266
 - Keine Wirksamkeit bei Nichtigkeit des Verwaltungsaktes 268
 - Rechtmäßigkeit eines Verwaltungsaktes 268
 - Die Formalitäten gewahrt – die formelle Rechtmäßigkeit 268
 - Auch inhaltlich korrekt? Die materielle Rechtmäßigkeit. 270
- Unzufrieden mit dem Verwaltungsakt – Widerspruch und Klage 272
 - Erst Widerspruch oder gleich klagen? 273
- Der Verwaltungsprozess – vor Gericht gegen die Verwaltung 274
 - Grundsätzliches zur Klageerhebung 275
 - Grundlagen des Verwaltungsgerichtsverfahrens 276
 - Prozesskosten. 278
 - Wenn es schnell gehen muss: Vorläufiger Rechtsschutz 279
- Das Bußgeldverfahren 280
 - Die Ordnungswidrigkeit 280
 - Basics im Bußgeldverfahren. 283

| | |
|--|-----|
| Der Bußgeldbescheid | 283 |
| Einspruch! | 284 |
| Last, but not least: Die Dienstaufsichtsbeschwerde | 286 |

Kapitel 11

Rund ums Auto – Flensburg lässt grüßen..... 287

| | |
|--|-----|
| Verstöße gegen die Straßenverkehrsordnung – das Ordnungswidrigkeitsverfahren | 287 |
| Der Bußgeldkatalog | 287 |
| Bei geringfügigen Verstößen: Die Verwarnung | 288 |
| Das Bußgeldverfahren | 289 |
| Fahrverbot | 290 |
| Die Verfolgungsverjährung einer Verkehrswidrigkeit | 292 |
| Die Vollstreckungsverjährung | 293 |
| Exkurs: Was Sie zur Videoüberwachung wissen sollten | 293 |
| Zwischen Ordnungswidrigkeit und Straftat: Alkohol am Steuer | 293 |
| Die 0,5-Promillegrenze: Ordnungswidrigkeit | 294 |
| Alkohol im Verkehr als Straftat: Die strafbare Trunkenheitsfahrt | 294 |
| »Bitte mal anhalten« – die Polizeikontrolle | 296 |
| Exkurs Drogen | 296 |
| Wie man sich im Straßenverkehr noch strafbar machen kann | 297 |
| Fahrlässige Körperverletzung | 297 |
| Fahrlässige Tötung | 298 |
| Gefährdung des Straßenverkehrs | 298 |
| Einfach abgehauen: Das unerlaubte Entfernen vom Unfallort | 300 |
| Keine Versicherung für das Fahrzeug | 302 |
| Nötigung im Straßenverkehr | 302 |
| Fahren ohne Fahrerlaubnis | 302 |
| Verbotene Kraftfahrzeugrennen | 302 |
| Entziehung der Fahrerlaubnis und wie man sie zurückbekommt | 303 |
| Die Entziehung der Fahrerlaubnis durch das Gericht | 303 |
| Die Entziehung der Fahrerlaubnis durch die Behörde | 304 |
| Die Wiedererlangung der Fahrerlaubnis: Eine Tortur? | 304 |
| Die »Verkehrssünderkartei« in Flensburg | 306 |
| Folgen der Punktesammlung | 306 |
| Bevor es kritisch wird: Wie Sie Ihre Punkte aktiv loswerden | 306 |
| Punkteverfall durch Zeitablauf | 307 |
| Auskunft über Ihr persönliches Punktekonto | 307 |

TEIL IV

DER TOP-TEN-TEIL..... 309

Kapitel 12

Zehn beachtenswerte Dinge vor einem Rechtsstreit..... 311

| | |
|--|-----|
| Rechtzeitig Beweise sammeln | 311 |
| Wer was im Prozess beweisen muss | 312 |
| Welche Art von Beweisen vor Gericht gilt | 312 |

20 Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|-----|
| Fax, E-Mail und Telefon im Prozess..... | 312 |
| Klagefristen beachten..... | 313 |
| Dem Gegner noch eine Chance geben..... | 313 |
| Die Rechtsschutzversicherung..... | 313 |
| Manchmal schneller und billiger: Das Mahnverfahren..... | 313 |
| Mahn- und Vollstreckungsbescheid nicht ignorieren..... | 314 |
| Bis zur letzten Instanz?..... | 314 |

Kapitel 13

Zehn Möglichkeiten zum Versand wichtiger Schriftstücke und ihre Beweiseignung..... 317

| | |
|--|-----|
| Fax..... | 317 |
| E-Mail..... | 317 |
| Einfacher Brief..... | 318 |
| Einschreiben mit Rückschein..... | 318 |
| Einwurfeinschreiben..... | 318 |
| Versendung per Boten..... | 319 |
| Persönliche Übergabe allein..... | 319 |
| Persönliche Übergabe unter Zeugen..... | 319 |
| Persönliche Übergabe mit Ausstellung einer Empfangsbestätigung..... | 319 |
| Empfehlung bei wichtigen Schriftstücken: Der Gerichtsvollzieher..... | 320 |

Kapitel 14

Zehn Infos, wie es nach Zahlungsklagen weitergeht..... 321

| | |
|---|-----|
| Ohne Titel geht es nicht..... | 321 |
| »Klausel« vorhanden?..... | 321 |
| Titel unbedingt zustellen..... | 322 |
| Der berühmte »Kuckuck« und die Sachpfändung..... | 322 |
| Wenn der Schuldner nicht zu Hause ist..... | 323 |
| Weitere Vollstreckungsmöglichkeiten..... | 323 |
| Der »Offenbarungseid«..... | 323 |
| Erfolgsaussichten der Zwangsvollstreckung..... | 324 |
| Wie lange ist beim Schuldner etwas zu holen?..... | 324 |
| Bessere Information über das Schuldnervermögen für den Gläubiger..... | 324 |

Stichwortverzeichnis..... 325