

Inhalts- und Musterverzeichnis

| | |
|--|-------|
| | Seite |
| Vorwort | VII |
| Inhaltsübersicht | XI |
| Abkürzungsverzeichnis | XXXV |
| Allgemeines Literaturverzeichnis | XLI |

Teil 1

Verträge zur Datenschutzorganisation

| | Rz. | Seite |
|---|--|----------|
| § 1 Arbeitsvertrag mit einem Datenschutzbeauftragten | | |
| M 1.1 | Arbeitsvertrag mit einem Datenschutzbeauftragten | 1.7 4 |
| M 1.2 | Arbeitsvertrag mit einem Datenschutzbeauftragten – englisch | 1.7a 9 |
| M 1.1.1 | Beginn des Arbeitsverhältnisses, Arbeitsort und Aufgaben des Arbeitnehmers | 1.8 13 |
| M 1.1.2 | Widerruf der Bestellung zum Datenschutzbeauftragten, Versetzungsvorbehalt | 1.17 16 |
| M 1.1.3 | Arbeitszeit | 1.26 18 |
| M 1.1.4 | Gehalt und Aufwändungsersatz, Freiwilligkeitsvorbehalt | 1.33 20 |
| M 1.1.5 | Urlaub | 1.36 21 |
| M 1.1.6 | Arbeitsverhinderung und Arbeitsunfähigkeit infolge Krankheit | 1.43 22 |
| M 1.1.7 | Nebentätigkeiten, Wettbewerbsverbot | 1.45 23 |
| M 1.1.8 | Arbeitsergebnisse, Erfindungen, Urheberrecht | 1.48 24 |
| M 1.1.9 | Laufzeit und Beendigung des Arbeitsverhältnisses | 1.50 25 |
| M 1.1.10 | Verschwiegenheitspflicht, Herausgabe von Gegenständen | 1.61 27 |
| M 1.1.11 | Verfallfristen | 1.63 29 |
| M 1.1.12 | Vollständigkeit | 1.66 30 |
| M 1.1.13 | Schriftform | 1.68 30 |
| M 1.1.14 | Salvatorische Klausel | 1.71 31 |
| M 1.3 | Ergänzungsvertrag zum Arbeitsvertrag (Bestellung zum Datenschutzbeauftragten) | 1.73 31 |
| M 1.4 | Ergänzungsvertrag zum Arbeitsvertrag (Bestellung zum Datenschutzbeauftragten) – englisch | 1.73a 33 |
| M 1.3.1 | Tätigkeit als Datenschutzbeauftragter | 1.74 34 |
| M 1.3.2 | Beginn, Laufzeit und Beendigung | 1.76 35 |
| M 1.3.3 | Fortgeltung des Arbeitsvertrags | 1.79 35 |
| M 1.3.4 | Vollständigkeit, Schriftform, Salvatorische Klausel | 1.81 36 |
| M 1.5 | Bestellungsschreiben (Datenschutzbeauftragter) | 1.86 36 |
| M 1.6 | Bestellungsschreiben (Datenschutzbeauftragter) – englisch | 1.86a 37 |
| § 2 Vertrag über die Beauftragung eines externen Datenschutzbeauftragten | | |
| M 2.1 | Vertrag über die Beauftragung eines externen Datenschutzbeauftragten | 2.2 44 |
| M 2.2 | Vertrag über die Beauftragung eines externen Datenschutzbeauftragten – englisch | 2.2a 51 |
| M 2.1.1 | Rubrum | 2.5 57 |
| M 2.1.2 | Präambel | 2.7 58 |

| | Rz. | Seite | |
|---|---|-------|-----|
| M 2.1.3 | Gegenstand des Vertrags | 2.9 | 59 |
| M 2.1.4 | Organisatorisches zur Einbindung des Auftragnehmers | 2.12 | 60 |
| M 2.1.5 | Zeit, Ort und Personal zur Leistungserbringung | 2.19 | 62 |
| M 2.1.6 | Gesetzliche Aufgabenbeschreibung | 2.22 | 63 |
| M 2.1.7 | Konkretisierung der gesetzlichen Aufgaben | 2.24 | 63 |
| M 2.1.8 | Umfang der Beratungs- und Prüfpflichten | 2.36 | 67 |
| M 2.1.9 | Fachwissen und Fehlen von Interessenkollisionen | 2.38 | 68 |
| M 2.1.10 | Verschwiegenheitspflicht | 2.42 | 70 |
| M 2.1.11 | Vergütung | 2.50 | 72 |
| M 2.1.12 | Haftung | 2.56 | 74 |
| M 2.1.13 | Vertragslaufzeit und Abberufung | 2.60 | 75 |
| M 2.1.14 | Schlussbestimmungen | 2.66 | 76 |
| | | | |
| § 3 Vertrag über die Beauftragung eines Vertreters in der EU | | | |
| M 3.1 | Vertrag über die Beauftragung eines Vertreters in der EU | 3.2 | 78 |
| M 3.2 | Vertrag über die Beauftragung eines Vertreters in der EU – englisch | 3.2a | 83 |
| M 3.1.1 | Bestellung, Funktion und Vertretungsbefugnisse | 3.4 | 88 |
| M 3.1.2 | Einrichtung einer Anlaufstelle | 3.31 | 96 |
| M 3.1.3 | Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeiten | 3.37 | 99 |
| M 3.1.4 | Zusammenarbeit mit der Aufsichtsbehörde | 3.42 | 100 |
| M 3.1.5 | Herausgabepflichten | 3.44 | 101 |
| M 3.1.6 | Vergütung, Aufwendungsersatz | 3.46 | 101 |
| M 3.1.7 | Laufzeit, Kündigung | 3.48 | 102 |
| M 3.1.8 | Schadensersatzhaftung, Freistellung | 3.51 | 103 |
| M 3.1.9 | Informationsrechte und Kontrollbefugnisse | 3.61 | 105 |
| M 3.1.10 | Vertraulichkeit | 3.63 | 106 |
| M 3.1.11 | Unterauftragnehmer | 3.65 | 107 |
| M 3.1.12 | Abtretung, Zurückbehaltungsrechte | 3.67 | 107 |
| M 3.1.13 | Schlussbestimmungen | 3.70 | 108 |
| | | | |
| § 4 Geheimhaltungsvereinbarung | | | |
| M 4.1 | Geheimhaltungsvereinbarung | 4.10 | 113 |
| M 4.2 | Geheimhaltungsvereinbarung – englisch | 4.10a | 116 |
| M 4.1.1 | Präambel einer Geheimhaltungsvereinbarung | 4.11 | 118 |
| M 4.1.2 | Überlassung von Informationen | 4.13 | 118 |
| M 4.1.3 | Vertraulichkeit | 4.15 | 119 |
| M 4.1.4 | Vertragsabschlussfreiheit | 4.23 | 122 |
| M 4.1.5 | Abschließende Regelungen | 4.25 | 123 |
| | | | |
| § 5 Vereinbarung zwischen gemeinsam Verantwortlichen | | | |
| M 5.1 | Vereinbarung zwischen gemeinsam Verantwortlichen | 5.33 | 132 |
| M 5.2 | Vereinbarung zwischen gemeinsam Verantwortlichen – englisch | 5.34 | 137 |
| M 5.1.1 | Vertragsgegenstand | 5.42 | 145 |
| M 5.1.2 | Gegenstand, Zweck, Mittel und Umfang der Datenverarbeitung | 5.48 | 146 |
| M 5.1.3 | Phasen der Datenverarbeitung/Zuständigkeiten und Verantwortung | 5.55 | 148 |
| M 5.1.4 | Information der betroffenen Personen | 5.66 | 150 |
| M 5.1.5 | Erfüllung der sonstigen Rechte der betroffenen Personen | 5.79 | 153 |
| M 5.1.6 | Sicherheit der Verarbeitung | 5.84 | 154 |

| | Rz. | Seite |
|----------|--|-----------|
| M 5.1.7 | Einschaltung von Auftragsverarbeitern | 5.89 155 |
| M 5.1.8 | Vorgehen bei Datenschutzverletzungen | 5.93 157 |
| M 5.1.9 | Sonstige gemeinsame und gegenseitige Pflichten | 5.99 158 |
| M 5.1.10 | Zusammenarbeit mit Aufsichtsbehörden | 5.105 159 |
| M 5.1.11 | Zentrale Anlaufstelle für Aufsichtsbehörden | 5.111 160 |
| M 5.1.12 | Haftung | 5.116 162 |
| M 5.1.13 | Schlussbestimmungen | 5.126 164 |

§ 6 Vertrag zur Durchführung eines Datenschutzaudits

| | | |
|----------|---|-----------|
| M 6.1 | Vertrag zur Durchführung eines Datenschutzaudits | 6.12 170 |
| M 6.2 | Vertrag zur Durchführung eines Datenschutzaudits – englisch | 6.12a 176 |
| M 6.1.1 | Allgemeines | 6.14 180 |
| M 6.1.2 | Gegenstand des Audits | 6.19 182 |
| M 6.1.3 | Vertragsschluss und Vertragsbeginn | 6.27 183 |
| M 6.1.4 | Leistungen des Auftragnehmers | 6.31 184 |
| M 6.1.5 | Unabhängigkeit des Auftragnehmers | 6.42 186 |
| M 6.1.6 | Auditplan | 6.46 187 |
| M 6.1.7 | Mitwirkungspflichten des Auftraggebers | 6.58 189 |
| M 6.1.8 | Abschlussbesprechung und Prüfbericht | 6.69 191 |
| M 6.1.9 | Abnahme | 6.78 192 |
| M 6.1.10 | Zertifikat und Nutzungsrechte | 6.86 194 |
| M 6.1.11 | Wiederholungsaudit und Rezertifizierung | 6.101 196 |
| M 6.1.12 | Preise, Zahlung | 6.105 197 |
| M 6.1.13 | Vertraulichkeit | 6.110 198 |
| M 6.1.14 | Datenschutz | 6.122 200 |
| M 6.1.15 | Gewährleistung und Verzug | 6.127 200 |
| M 6.1.16 | Haftungsbeschränkung | 6.136 202 |
| M 6.1.17 | Vertragsdauer/Kündigung | 6.143 203 |
| M 6.1.18 | Schlussbestimmungen | 6.147 204 |

**Teil 2
Datenschutzverträge**

§ 7 Kurzer Auftragsverarbeitungsvertrag (Anlage)

| | | |
|----------|---|-----------|
| M 7.1 | Kurzer Auftragsverarbeitungsvertrag (Anlage) | 7.30 216 |
| M 7.2 | Kurzer Auftragsverarbeitungsvertrag (Anlage) – englisch | 7.31 219 |
| M 7.1.1 | Anwendungsbereich | 7.63 230 |
| M 7.1.2 | Alternativformulierung für den Anwendungsbereich des Auftrags- verarbeitungsvertrags | 7.67 231 |
| M 7.1.3 | Auftragsgegenstand und Weisungsbefugnis | 7.68 231 |
| M 7.1.4 | Anforderungen an Personal | 7.79 233 |
| M 7.1.5 | Sicherheit der Verarbeitung | 7.83 234 |
| M 7.1.6 | Unterauftragsverarbeitungen | 7.89 235 |
| M 7.1.7 | Rechte der betroffenen Personen | 7.97 237 |
| M 7.1.8 | Sonstige Unterstützungspflichten des Auftragnehmers | 7.101 238 |
| M 7.1.9 | Datenlöschung und -rückgabe | 7.111 239 |
| M 7.1.10 | Nachweise und Überprüfungen | 7.114 240 |

| | Rz. | Seite |
|---|---|------------|
| § 8 Allgemeiner Auftragsverarbeitungsvertrag – auftraggeberfreundlich | | |
| M 8.1 | Auftragsverarbeitungsvertrag (auftraggeberfreundlich) | 8.5 247 |
| M 8.2 | Auftragsverarbeitungsvertrag (auftraggeberfreundlich) – englisch . . | 8.6 257 |
| M 8.1.1 | Vertragsgegenstand | 8.8 266 |
| M 8.1.2 | Gegenstand und Umfang der Beauftragung | 8.12 267 |
| M 8.1.3 | Weisungsbefugnisse des Auftraggebers | 8.33 274 |
| M 8.1.4 | Rechtsstellung des Auftraggebers | 8.47 279 |
| M 8.1.5 | Anforderungen an Personal und Systeme | 8.51 280 |
| M 8.1.6 | Sicherheit der Verarbeitung | 8.56 282 |
| M 8.1.7 | Inanspruchnahme weiterer Auftragsverarbeiter | 8.71 286 |
| M 8.1.8 | Rechte der betroffenen Personen | 8.89 291 |
| M 8.1.9 | Mitteilungs- und Unterstützungspflichten des Auftragnehmers bei Verletzungen des Schutzes von Auftraggeber-Daten | 8.98 293 |
| M 8.1.10 | Sonstige Unterstützungspflichten des Auftragnehmers | 8.111 297 |
| M 8.1.11 | Datenlöschung und -rückgabe | 8.121 300 |
| M 8.1.12 | Nachweise und Überprüfungen | 8.131 302 |
| M 8.1.13 | Vertragsdauer und Kündigung | 8.153 308 |
| M 8.1.14 | Haftung und Vertragsstrafe | 8.160 310 |
| M 8.1.15 | Schlussbestimmungen | 8.176 314 |
| | | |
| § 9 Allgemeiner Auftragsverarbeitungsvertrag – auftragnehmerfreundlich | | |
| M 9.1 | Auftragsverarbeitungsvertrag (auftragnehmerfreundlich) | 9.7 320 |
| M 9.2 | Auftragsverarbeitungsvertrag (auftragnehmerfreundlich) – englisch | 9.8 326 |
| M 9.1.1 | Vertragsgegenstand | 9.10 331 |
| M 9.1.2 | Gegenstand und Umfang der Beauftragung | 9.15 332 |
| M 9.1.3 | Weisungsbefugnisse des Auftraggebers | 9.26 335 |
| M 9.1.4 | Pflichten und Rechtsstellung des Auftraggebers | 9.34 337 |
| M 9.1.5 | Anforderungen an Personal | 9.42 339 |
| M 9.1.6 | Sicherheit der Verarbeitung | 9.46 340 |
| M 9.1.7 | Inanspruchnahme weiterer Auftragsverarbeiter | 9.52 341 |
| M 9.1.8 | Rechte der betroffenen Personen | 9.67 345 |
| M 9.1.9 | Mitteilungs- und Unterstützungspflichten des Auftragnehmers . . . | 9.75 347 |
| M 9.1.10 | Datenlöschung | 9.81 348 |
| M 9.1.11 | Nachweise und Überprüfungen | 9.87 349 |
| M 9.1.12 | Vertragsdauer und Kündigung | 9.108 353 |
| M 9.1.13 | Haftung | 9.111 354 |
| M 9.1.14 | Schlussbestimmungen | 9.119 356 |
| | | |
| § 10 Datenschutzklausel Outsourcingvertrag | | |
| M 10.1 | Datenschutzklausel Outsourcingvertrag | 10.2 358 |
| M 10.2 | Datenschutzklausel Outsourcingvertrag – englisch | 10.2a 362 |
| M 10.1.1 | Datenschutzklausel für einen Outsourcingvertrag | 10.9 369 |
| M 10.1.2 | Outsourcingvertrag – Change Management-Regelung | 10.15 371 |
| M 10.2.1 | Outsourcingvertrag – Change Management-Regelung – englisch . . | 10.15a 372 |
| M 10.1.3 | Gegenstand, Umfang und Dauer der Verarbeitung | 10.16 373 |
| M 10.1.4 | Weisungen des Auftraggebers | 10.20 374 |
| M 10.1.5 | Pflichten des Auftraggebers | 10.28 376 |
| M 10.1.6 | Allgemeine Organisationspflichten, technische und organisatorische Maßnahmen | 10.32 377 |

| | Rz. | Seite |
|--|---|------------|
| M 10.1.7 | Einschaltung weiterer Auftragsverarbeiter | 10.38 378 |
| M 10.1.8 | Outsourcingvertrag – Subunternehmer-Klausel für Vertragsanlage Datenschutz | 10.42 379 |
| M 10.2.2 | Outsourcingvertrag – Subunternehmer-Klausel für Vertragsanlage Datenschutz – englisch | 10.42a 380 |
| M 10.1.9 | Rechte der betroffenen Person | 10.43 380 |
| M 10.1.10 | Meldung von Datenschutzverstößen | 10.45 381 |
| M 10.1.11 | Datenschutz-Folgenabschätzungen und vorherige Konsultationen . | 10.48 382 |
| M 10.1.12 | Herausgabe- und Löschungspflichten bei Beendigung des Auftrags | 10.50 382 |
| M 10.1.13 | Informationsrechte und Kontrollbefugnisse | 10.53 383 |
| M 10.1.14 | Outsourcingvertrag – Alternativ-Regelung für Prüfungen des Auftraggebers | 10.55 383 |
| M 10.2.3 | Outsourcingvertrag – Alternativ-Regelung für Prüfungen des Auftraggebers – englisch | 10.55a 384 |
| M 10.1.15 | Schlussbestimmungen | 10.56 384 |
| § 11 Vertrag zur Datenträgervernichtung/-löschung | | |
| M 11.1 | Vertrag zur Datenträgervernichtung/-löschung | 11.5 387 |
| M 11.2 | Vertrag zur Datenträgervernichtung/-löschung – englisch | 11.5a 392 |
| M 11.1.1 | Präambel | 11.11 398 |
| M 11.1.2 | Gegenstand des Auftrags und allgemeine Pflichten | 11.16 399 |
| M 11.1.3 | Vernichtung und/oder Löschung von Datenträgern | 11.23 401 |
| M 11.1.4 | Dauer des Auftrags | 11.39 406 |
| M 11.1.5 | Details des Auftrags | 11.46 407 |
| M 11.1.6 | Weisungsrechte | 11.50 408 |
| M 11.1.7 | Drittstaatentransfer | 11.55 409 |
| M 11.1.8 | Vertraulichkeit | 11.59 411 |
| M 11.1.9 | Technische und organisatorische Maßnahmen | 11.64 412 |
| M 11.1.10 | Unterauftragsverhältnisse | 11.71 414 |
| M 11.1.11 | Informations- und Unterstützungspflichten | 11.79 416 |
| M 11.1.12 | Rückgabe von Datenträgern | 11.86 417 |
| M 11.1.13 | Prüfungs- und Kontrollhandlungen | 11.89 418 |
| M 11.1.14 | Schlussbestimmungen | 11.95 420 |
| § 12 Datentreuhandvertrag | | |
| M 12.1 | Datentreuhandvertrag – Vertragspartei als Datentreuhänder/ Verhältnis zwischen den Vertragsparteien | 12.40 432 |
| M 12.2 | Datentreuhandvertrag – Verhältnis zum Datentreuhänder | 12.41 433 |
| M 12.3 | Datentreuhandvertrag – Generelles Offenlegungsverbot | 12.42 435 |
| M 12.4 | Datentreuhandvertrag – Vertragspartei als Datentreuhänder/ Verhältnis zwischen den Vertragsparteien – englisch | 12.43 436 |
| M 12.5 | Datentreuhandvertrag – Verhältnis zum Datentreuhänder – englisch | 12.44 437 |
| M 12.6 | Datentreuhandvertrag – Generelles Offenlegungsverbot – englisch. | 12.45 438 |
| M 12.1.1 | Auskunfts- und Offenlegungspflichten | 12.50 440 |
| M 12.1.2 | Offenlegung von Daten/Voraussetzungen | 12.55 441 |
| M 12.2.1 | Präambel | 12.67 443 |
| M 12.2.2 | Umfang der Beauftragung | 12.70 444 |

| | Rz. | Seite |
|----------|--|-----------|
| M 12.2.3 | Verwahrung und Offenlegung von Daten | 12.74 445 |
| M 12.2.4 | Auskunftsrecht des Auftraggebers | 12.78 446 |
| M 12.3.1 | Umfang der Beauftragung | 12.85 447 |
| M 12.3.2 | Pflichten des Datentreuhänders | 12.88 448 |

Teil 3
Datennutzungsverträge

§ 13 Auskunfteivertrag

| | | |
|-----------|--|-----------|
| M 13.1 | Auskunfteivertrag | 13.2 452 |
| M 13.2 | Auskunfteivertrag – englisch | 13.2a 460 |
| M 13.1.1 | Rubrum eines Auskunfteivertrags | 13.4 468 |
| M 13.1.2 | Präambel eines Auskunfteivertrags | 13.6 468 |
| M 13.1.3 | Vertragsgegenstand eines Auskunfteivertrags | 13.8 469 |
| M 13.1.4 | Datenbestand der Auskunft | 13.13 470 |
| M 13.1.5 | Datenschutz | 13.15 471 |
| M 13.1.6 | Vorliegen und Nachweis des berechtigten Interesses | 13.24 475 |
| M 13.1.7 | Identität/Nutzungsverbot | 13.28 476 |
| M 13.1.8 | Leistungsübergabepunkt | 13.31 477 |
| M 13.1.9 | Dauer der Datenspeicherung | 13.33 478 |
| M 13.1.10 | Processingunternehmen/Erfüllungsgehilfen | 13.35 479 |
| M 13.1.11 | Pflichten des Datenempfängers | 13.37 479 |
| M 13.1.12 | Profilbildung (Scoring) | 13.43 481 |
| M 13.1.13 | Intervall der Leistungserbringung | 13.49 482 |
| M 13.1.14 | Vergütung | 13.51 482 |
| M 13.1.15 | Laufzeit und Kündigung/Inkrafttreten | 13.53 483 |
| M 13.1.16 | Kommunikationsverfahren | 13.55 484 |
| M 13.1.17 | Haftung | 13.57 485 |
| M 13.1.18 | Informationsweitergabe und Geheimhaltung | 13.66 487 |
| M 13.1.19 | Ansprechpartner | 13.68 488 |
| M 13.1.20 | Sonstiges | 13.70 488 |

§ 14 Adressenkauf- und Adressüberlassungsvertrag

| | | |
|----------|--|-----------|
| M 14.1 | Adressenlieferungsrahmenvertrag | 14.7 492 |
| M 14.2 | Adressenlieferungsrahmenvertrag – englisch | 14.7a 500 |
| M 14.1.1 | Gegenstand des Vertrags | 14.12 510 |
| M 14.1.2 | Stornierung | 14.16 511 |
| M 14.1.3 | Grundsätze der Vertragsdurchführung | 14.18 512 |
| M 14.1.4 | Unterauftragnehmer | 14.21 513 |
| M 14.1.5 | Datenqualität in tatsächlicher und rechtlicher Hinsicht | 14.24 513 |
| M 14.1.6 | Datenabgleich und Abrechnung „netto erreicht“; Vergütung | 14.42 522 |
| M 14.1.7 | Gewährleistung | 14.48 524 |
| M 14.1.8 | Haftung des Lieferanten und Freistellung | 14.50 525 |
| M 14.1.9 | Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht | 14.55 526 |

| | Rz. | Seite |
|--|--|------------|
| § 15 Datenlieferungsvertrag | | |
| M 15.1 | Datenlieferungsvertrag | 15.11 530 |
| M 15.2 | Datenlieferungsvertrag – englisch | 15.12 536 |
| M 15.1.1 | Präambel | 15.18 542 |
| M 15.1.2 | Vertragsgegenstand | 15.22 542 |
| M 15.1.3 | Bereitstellen der Lieferanten-Datensätze | 15.38 545 |
| M 15.1.4 | Nutzungsrechte an den Lieferanten-Datensätzen | 15.42 546 |
| M 15.1.5 | Vergütung | 15.70 552 |
| M 15.1.6 | Abrechnung und Rechnungsstellung | 15.74 553 |
| M 15.1.7 | Datenschutz | 15.81 554 |
| M 15.1.8 | Gewährleistung | 15.85 555 |
| M 15.1.9 | Haftung und Freistellung | 15.98 557 |
| M 15.1.10 | Vertragsstrafe und Informationspflicht | 15.107 559 |
| M 15.1.11 | Vertragsdauer, Vertragsbeendigung und Datenlöschung | 15.114 560 |
| § 16 Marktforschungsvertrag/Social Media Monitoring-Vertrag | | |
| M 16.1 | Marktforschungsvertrag/Social Media Monitoring-Vertrag | 16.7 563 |
| M 16.2 | Marktforschungsvertrag/Social Media Monitoring-Vertrag – englisch | 16.7a 568 |
| M 16.1.1 | Vertragsgegenstand | 16.11 573 |
| M 16.1.2 | Zugang zum System des Auftragnehmers | 16.24 576 |
| M 16.1.3 | Mitwirkung des Kunden | 16.26 577 |
| M 16.1.4 | Reporting | 16.28 577 |
| M 16.1.5 | Vertragsdauer | 16.31 578 |
| M 16.1.6 | Vergütung | 16.33 578 |
| M 16.1.7 | Keine Rechte des Kunden an Daten | 16.35 579 |
| M 16.1.8 | Rechte an den Ergebnissen | 16.38 579 |
| M 16.1.9 | Vertraulichkeit | 16.41 580 |
| M 16.1.10 | Gewährleistung | 16.43 581 |
| M 16.1.11 | Haftung | 16.45 582 |
| M 16.1.12 | Datenschutz | 16.47 582 |
| M 16.1.13 | Höhere Gewalt | 16.51 583 |
| M 16.1.14 | Schlussbestimmungen | 16.53 584 |
| § 17 Vertrag zur Durchführung von Webanalysen („Webtracking“) | | |
| M 17.1 | Vertrag zur Durchführung von Webanalysen („Webtracking“) . . . | 17.24 591 |
| M 17.2 | Vertrag zur Durchführung von Webanalysen („Webtracking“) – englisch | 17.24a 595 |
| M 17.1.1 | Allgemeines | 17.26 599 |
| M 17.1.2 | Vertragsschluss | 17.34 600 |
| M 17.1.3 | Leistungen des Auftragnehmers | 17.38 601 |
| M 17.1.4 | Pflichten des Auftraggebers | 17.49 603 |
| M 17.1.5 | Datenschutz | 17.61 604 |
| M 17.1.6 | Auftragsverarbeitung | 17.89 609 |
| M 17.1.7 | Nutzungsrechte | 17.94 609 |
| M 17.1.8 | Datensicherung | 17.99 610 |
| M 17.1.9 | Preise und Zahlung | 17.104 611 |
| M 17.1.10 | Verfügbarkeit | 17.109 611 |
| M 17.1.11 | Haftungsbeschränkung | 17.116 612 |

| | Rz. | Seite |
|---|--|------------|
| M 17.1.12 | Dauer und Kündigung | 17.123 613 |
| M 17.1.13 | Schlussbestimmungen | 17.131 615 |
| § 18 Datenbanklizenz | | |
| M 18.1 | Datenbanklizenz | 18.7 618 |
| M 18.2 | Datenbanklizenz – englisch | 18.7a 623 |
| M 18.1.1 | Geltungsbereich | 18.8 628 |
| M 18.1.2 | Vertragsschluss | 18.17 630 |
| M 18.1.3 | Zugang zur Datenbank | 18.23 632 |
| M 18.1.4 | Informationen für Verbraucher | 18.30 634 |
| M 18.1.5 | Vorausgesetzte Hard- und Software | 18.35 636 |
| M 18.1.6 | Leistungsumfang und Verfügbarkeit | 18.39 637 |
| M 18.1.7 | Vergütung | 18.43 638 |
| M 18.1.8 | Nutzungsrechte | 18.49 640 |
| M 18.1.9 | Datenschutz | 18.55 642 |
| M 18.1.10 | Gewährleistung und Haftung | 18.57 643 |
| M 18.1.11 | Beginn, Laufzeit und Beendigung des Vertrags | 18.61 644 |
| M 18.1.12 | Schlussbestimmungen | 18.66 645 |
| M 18.1.13 | Stand der Nutzungsbedingungen | 18.71 646 |
| § 19 Model Releases | | |
| M 19.1 | Model Release | 19.8 649 |
| M 19.2 | Model Release – englisch | 19.9 651 |
| M 19.1.1 | Rubrum | 19.10 653 |
| M 19.1.2 | Präambel | 19.11a 654 |
| M 19.1.3 | Vertragsgegenstand | 19.13 654 |
| M 19.1.4 | Vergütung | 19.17 655 |
| M 19.1.5 | Einwilligung und Rechteeinräumung | 19.22 655 |
| M 19.1.6 | Sonstige Leistungen der Vertragsparteien | 19.34 658 |
| M 19.1.7 | Schlussbestimmungen | 19.40 659 |
| Teil 4 | | |
| Unternehmensrichtlinien und Betriebsvereinbarungen | | |
| § 20 Unternehmensrichtlinie Datenschutz | | |
| M 20.1 | Unternehmensrichtlinie Datenschutz | 20.13 668 |
| M 20.2 | Unternehmensrichtlinie Datenschutz – englisch | 20.14 677 |
| M 20.1.1 | Einleitung | 20.15 685 |
| M 20.1.2 | Ziel der Unternehmensrichtlinie | 20.20 686 |
| M 20.1.3 | Anwendungsbereich der Unternehmensrichtlinie | 20.25 687 |
| M 20.1.4 | Definitionen | 20.39 689 |
| M 20.1.5 | Zulässigkeit der Datenverarbeitung | 20.48 692 |
| M 20.1.6 | Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung | 20.52 693 |
| M 20.1.7 | Einwilligung und Protokollierung | 20.60 695 |
| M 20.1.8 | Zweckbindung | 20.72 697 |
| M 20.1.9 | Verhältnismäßigkeit | 20.78 698 |
| M 20.1.10 | Datenminimierung | 20.87 700 |
| M 20.1.11 | Direkterhebung und Information des Betroffenen | 20.96 702 |

| | Rz. | Seite |
|-----------|---|------------|
| M 20.1.12 | Datenqualität | 20.101 703 |
| M 20.1.13 | Datensicherheit | 20.106 704 |
| M 20.1.14 | Werbemaßnahmen | 20.110 705 |
| M 20.1.15 | Erstellung von Nutzerprofilen | 20.116 707 |
| M 20.1.16 | Verarbeitung besonderer Arten von Daten | 20.122 708 |
| M 20.1.17 | Auftragsverarbeitung | 20.132 711 |
| M 20.1.18 | Automatisierte Einzelentscheidungen | 20.141 713 |
| M 20.1.19 | Übermittlung von Daten | 20.148 714 |
| M 20.1.20 | Anforderungen an Mitarbeiter | 20.153 715 |
| M 20.1.21 | Dokumentationspflichten | 20.158 716 |
| M 20.1.22 | Einführung neuer Systeme zur Datenverarbeitung | 20.167 718 |
| M 20.1.23 | Recht auf Auskunft und Datenübertragbarkeit | 20.171 719 |
| M 20.1.24 | Löschung und Einschränkung der Verarbeitung | 20.184 723 |
| M 20.1.25 | Recht auf Berichtigung | 20.191 724 |
| M 20.1.26 | Recht auf Widerruf, Widerspruch und Beschwerde | 20.195 725 |
| M 20.1.27 | Verantwortung | 20.204 727 |
| M 20.1.28 | Datenschutzbeauftragter als Ansprechpartner | 20.210 729 |
| M 20.1.29 | Meldung von Verstößen und Zusammenarbeit mit Aufsichtsbehörden | 20.220 731 |
| M 20.1.30 | Publizität | 20.232 734 |
| M 20.1.31 | Änderungen dieser Unternehmensrichtlinie | 20.238 735 |

§ 21 Betriebsvereinbarung zur Videoüberwachung

| | | |
|-----------|---|------------|
| M 21.1 | Betriebsvereinbarung zur Videoüberwachung | 21.27 745 |
| M 21.2 | Betriebsvereinbarung zur Videoüberwachung – englisch | 21.28 749 |
| M 21.1.1 | Bezeichnung der Vertragsparteien | 21.32 755 |
| M 21.1.2 | Präambel | 21.37 756 |
| M 21.1.3 | Geltungsbereich | 21.42 757 |
| M 21.1.4 | Zweck der Videoüberwachung | 21.47 758 |
| M 21.1.5 | Erfasste Bereiche, Einsatzform und Kenntlichmachung | 21.56 760 |
| M 21.1.6 | Dokumentation | 21.82 766 |
| M 21.1.7 | Übermittlung der Bilder und Schnittstellen | 21.87 767 |
| M 21.1.8 | Aufzeichnung und Speicherung | 21.92 768 |
| M 21.1.9 | Zugriff auf Videoaufzeichnungen und Auswertung | 21.108 772 |
| M 21.1.10 | Information und Rechte der Arbeitnehmer | 21.114 774 |
| M 21.1.11 | Zutritt zu Räumen mit Komponenten des Videoüberwachungs- systems | 21.119 775 |
| M 21.1.12 | Änderungen am Videoüberwachungssystem | 21.127 777 |
| M 21.1.13 | Schlussbestimmungen | 21.131 777 |

§ 22 Betriebsvereinbarung zur Mitarbeiterortung

| | | |
|----------|---|-----------|
| M 22.1 | Betriebsvereinbarung zur Mitarbeiterortung | 22.32 787 |
| M 22.2 | Betriebsvereinbarung zur Mitarbeiterortung – englisch | 22.33 790 |
| M 22.1.1 | Gegenstand und Zweck der Betriebsvereinbarung | 22.36 793 |
| M 22.1.2 | Anwendungsbereich | 22.38 794 |
| M 22.1.3 | Einführung einer Ortungseinrichtung | 22.45 795 |
| M 22.1.4 | Nutzung der Ortungseinrichtung | 22.48 796 |
| M 22.1.5 | Speicherung, Löschung und Sperrung von Daten | 22.58 799 |
| M 22.1.6 | Änderungen und Erweiterungen der Ortungseinrichtung | 22.62 799 |

| | Rz. | Seite | |
|---|--|--------|-----|
| M 22.1.7 | Information der Arbeitnehmer; Ansprechpartner | 22.64 | 800 |
| M 22.1.8 | Meinungsverschiedenheiten | 22.68 | 800 |
| M 22.1.9 | Beginn, Laufzeit und Beendigung | 22.70 | 801 |
| | | | |
| § 23 Whistleblowing-Richtlinie | | | |
| M 23.1 | Whistleblowing-Richtlinie | 23.18 | 809 |
| M 23.2 | Whistleblowing-Richtlinie – englisch | 23.19 | 825 |
| M 23.1.1 | Einleitung | 23.23 | 840 |
| M 23.1.2 | Begriffsbestimmungen | 23.26 | 841 |
| M 23.1.3 | Grundsätze | 23.29 | 843 |
| M 23.1.4 | Meldeverfahren | 23.60 | 850 |
| M 23.1.5 | Verfahrensablauf nach Meldung und Folgemaßnahmen | 23.98 | 861 |
| M 23.1.6 | Schutz der hinweisgebenden Person und beteiligter Personen | 23.105 | 862 |
| M 23.1.7 | Missbrauch des Meldeverfahrens | 23.121 | 866 |
| M 23.1.8 | Schutz der gemeldeten Person | 23.125 | 868 |
| M 23.1.9 | Weitere Rechte der Betroffenen | 23.131 | 870 |
| M 23.1.10 | Widerrufs- und Widerspruchsrechte | 23.143 | 872 |
| M 23.1.11 | Beschwerderechte | 23.149 | 874 |
| M 23.1.12 | Datenschutz | 23.155 | 875 |
| M 23.1.13 | Umsetzung/Verantwortlichkeit | 23.165 | 880 |
| M 23.1.14 | Informationen, Schulungen, Ansprechpartner | 23.169 | 881 |
| | | | |
| § 24 Betriebsvereinbarung zur Internet- und E-Mail-Nutzung | | | |
| M 24.1 | Betriebsvereinbarung zur Internet- und E-Mail-Nutzung | 24.5 | 886 |
| M 24.2 | Betriebsvereinbarung zur Internet- und E-Mail-Nutzung – englisch | 24.6 | 893 |
| M 24.1.1 | Präambel | 24.53 | 909 |
| M 24.1.2 | Allgemeine Bestimmungen | 24.55 | 910 |
| M 24.1.3 | Grundregeln zur Nutzung von E-Mail- und Internet-Accounts | 24.62 | 911 |
| M 24.1.4 | Privatnutzung | 24.68 | 912 |
| M 24.1.5 | Spezielle Regeln für E-Mail-Accounts | 24.83 | 917 |
| M 24.1.6 | Spezielle Regeln für Internet-Accounts | 24.103 | 921 |
| M 24.1.7 | Missbrauchskontrolle | 24.111 | 923 |
| M 24.1.8 | Schlussbestimmungen | 24.122 | 925 |
| M 24.1.9 | Schriftformerfordernis | 24.127 | 926 |
| M 24.1.10 | Anlage | 24.129 | 927 |
| | | | |
| § 25 Betriebsvereinbarung zu Bring Your Own Device (BYOD) | | | |
| M 25.1 | Betriebsvereinbarung zu Bring Your Own Device | 25.5 | 938 |
| M 25.2 | Betriebsvereinbarung zu Bring Your Own Device – englisch | 25.6 | 945 |
| M 25.1.1 | Präambel | 25.15 | 954 |
| M 25.1.2 | Geltungsbereich | 25.18 | 954 |
| M 25.1.3 | Nutzung privater mobiler Geräte | 25.21 | 955 |
| M 25.1.4 | Sicherheitsmaßnahmen | 25.31 | 958 |
| M 25.1.5 | Datenspeicherung und Zugang zu Daten | 25.40 | 960 |
| M 25.1.6 | Informationspflicht | 25.65 | 968 |
| M 25.1.7 | Nutzung von Kommunikationsdiensten | 25.71 | 970 |
| M 25.1.8 | Installation von Apps | 25.74 | 971 |
| M 25.1.9 | Kosten | 25.80 | 973 |

| | Rz. | Seite |
|---|---|------------|
| M 25.1.10 | Haftung | 25.86 974 |
| M 25.1.11 | Arbeitszeit | 25.93 976 |
| M 25.1.12 | Beendigung der dienstlichen Nutzung | 25.97 977 |
| M 25.1.13 | Herausgabepflicht | 25.100 978 |
| M 25.1.14 | Datenschutzrechtliche Erlaubnisnorm | 25.105 979 |
| M 25.1.15 | Speicherdauer | 25.111 980 |
| M 25.1.16 | Betroffenenrechte | 25.119 982 |
| M 25.1.17 | Salvatorische Klausel | 25.123 982 |
| M 25.1.18 | Inkrafttreten und Geltungsdauer | 25.125 983 |
| M 25.1.19 | Einwilligungserklärung | 25.127 983 |
| | | |
| § 26 Social Media-Richtlinie | | |
| M 26.1 | Social Media-Richtlinie | 26.35 996 |
| M 26.2 | Social Media-Richtlinie – englisch | 26.36 997 |
| M 26.1.1 | Eigenverantwortung des Arbeitnehmers | 26.38 999 |
| M 26.1.2 | Keine Erklärungen für den Arbeitgeber | 26.40 999 |
| M 26.1.3 | Trennung von Privatem und Dienstlichem | 26.46 1000 |
| M 26.1.4 | Verpflichtung zur Vertraulichkeit | 26.50 1001 |
| M 26.1.5 | Verbot rufschädigender Äußerungen | 26.54 1002 |
| M 26.1.6 | Folgen von Rechtsverstößen | 26.60 1003 |
| M 26.1.7 | Kontaktmöglichkeiten bei Fragen | 26.62 1003 |
| | | |
| § 27 Unternehmensrichtlinie zur Nutzung von Videokonferenzsystemen | | |
| M 27.1 | Unternehmensrichtlinie zur Nutzung von Videokonferenzsystemen | 27.5 1007 |
| M 27.2 | Unternehmensrichtlinie zur Nutzung von Videokonferenzsystemen – englisch | 27.6 1009 |
| M 27.1.1 | Ziel der Unternehmensrichtlinie | 27.7 1011 |
| M 27.1.2 | Achten auf ein kollegiales Miteinander | 27.9 1012 |
| M 27.1.3 | Verbot beleidigender, herabwürdigender und diskriminierender Äußerungen | 27.12 1013 |
| M 27.1.4 | Schutz der Privatsphäre im Rahmen der Videoübertragung | 27.18 1014 |
| M 27.1.5 | Technische Rahmenbedingungen der Videokonferenz, insbes. Aufzeichnungen | 27.24 1016 |
| M 27.1.6 | Verbot des heimlichen Mitschneidens und Filmens von Videoübertragungen | 27.29 1017 |
| M 27.1.7 | Schutz vertraulicher Informationen im Unternehmen | 27.39 1019 |
| M 27.1.8 | Nutzung möglichst aktueller Betriebssoftware | 27.41 1020 |
| M 27.1.9 | Kontaktmöglichkeit bei Fragen | 27.44 1020 |
| | | |
| § 28 Unternehmensrichtlinie zur Nutzung von Messenger-Diensten | | |
| M 28.1 | Unternehmensrichtlinie zur Nutzung von Messenger-Diensten . . . | 28.8 1023 |
| M 28.2 | Unternehmensrichtlinie zur Nutzung von Messenger-Diensten – englisch | 28.9 1025 |
| M 28.1.1 | Ziel der Unternehmensrichtlinie | 28.10 1027 |
| M 28.1.2 | Achten auf ein kollegiales Miteinander | 28.13 1028 |
| M 28.1.3 | Verbot beleidigender, herabwürdigender und diskriminierender Äußerungen | 28.16 1028 |
| M 28.1.4 | Schutz der Privatsphäre | 28.21 1029 |

| | Rz. | Seite | |
|----------|---|-------|------|
| M 28.1.5 | Verbot des Übermittels von verbotenen oder unangemessenen Inhalten | 28.28 | 1032 |
| M 28.1.6 | Schutz vertraulicher Informationen im Unternehmen | 28.32 | 1033 |
| M 28.1.7 | Nutzung möglichst aktueller Betriebssoftware | 28.34 | 1033 |
| M 28.1.8 | Kontaktmöglichkeit bei Fragen | 28.36 | 1033 |

§ 29 Unternehmensrichtlinie zur Einführung mobiler Arbeit

| | | | |
|----------|---|-------|------|
| M 29.1 | Richtlinie zur Einführung mobiler Arbeit | 29.20 | 1039 |
| M 29.2 | Richtlinie zur Einführung mobiler Arbeit – englisch | 29.21 | 1042 |
| M 29.1.1 | Zeitlicher Umfang und Ort des mobilen Arbeitens | 29.24 | 1045 |
| M 29.1.2 | Verfahren | 29.30 | 1046 |
| M 29.1.3 | Arbeitsmittel | 29.32 | 1047 |
| M 29.1.4 | Arbeitsschutz und Arbeitssicherheit | 29.37 | 1048 |
| M 29.1.5 | Dienstverhinderung | 29.43 | 1049 |
| M 29.1.6 | Datenschutz und Informationssicherheit | 29.45 | 1049 |
| M 29.1.7 | Änderung oder Beendigung der mobilen Arbeit | 29.47 | 1050 |

Teil 5

Verträge über internationale Datentransfers

§ 30 Modul 1 der EU-Standardvertragsklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten an Drittländer (Verantwortlicher – Verantwortlicher)

| | | | |
|-----------|---|--------|------|
| M 30.1 | EU-Standardvertragsklauseln Modul 1 (Verantwortlicher – Verantwortlicher) | 30.44 | 1071 |
| M 30.2 | EU-Standardvertragsklauseln Modul 1 (Verantwortlicher – Verantwortlicher) – englisch | 30.45 | 1085 |
| M 30.1.1 | Zweck und Anwendungsbereich und Anhang I.A | 30.49 | 1098 |
| M 30.1.2 | Wirkung und Unabänderbarkeit der Klauseln | 30.69 | 1103 |
| M 30.1.3 | Drittbegünstigte | 30.84 | 1107 |
| M 30.1.4 | Auslegung | 30.90 | 1109 |
| M 30.1.5 | Vorrang | 30.95 | 1110 |
| M 30.1.6 | Beschreibung der Datenübermittlung(en) und Anhang I.B | 30.100 | 1111 |
| M 30.1.7 | Kopplungsklausel | 30.121 | 1117 |
| M 30.1.8 | Datenschutzgarantien und Anhang II | 30.127 | 1119 |
| M 30.1.9 | Klausel 9 | 30.192 | 1135 |
| M 30.1.10 | Rechte betroffener Personen | 30.195 | 1136 |
| M 30.1.11 | Rechtsbehelf | 30.214 | 1141 |
| M 30.1.12 | Haftung | 30.225 | 1143 |
| M 30.1.13 | Aufsicht und Anhang I.C | 30.237 | 1146 |
| M 30.1.14 | Lokale Rechtsvorschriften und Pflichten im Falle des Zugangs von Behörden zu den Daten | 30.258 | 1151 |
| M 30.1.15 | Pflichten des Datenimporteurs im Falle des Zugangs von Behörden zu den Daten | 30.295 | 1163 |
| M 30.1.16 | Verstöße gegen die Klauseln und Beendigung des Vertrags | 30.306 | 1166 |
| M 30.1.17 | Anwendbares Recht | 30.324 | 1170 |
| M 30.1.18 | Gerichtsstand und Zuständigkeit | 30.328 | 1171 |

| | Rz. | Seite |
|---|--------|-------|
| § 31 Modul 2 der EU-Standardvertragsklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten an Drittländer (Verantwortlicher – Auftragsverarbeiter) | | |
| M 31.1 EU-Standardvertragsklauseln Modul 2 (Verantwortlicher – Auftragsverarbeiter) | 31.43 | 1187 |
| M 31.2 EU-Standardvertragsklauseln Modul 2 (Verantwortlicher – Auftragsverarbeiter) – englisch | 31.44 | 1201 |
| M 31.1.1 Drittbegünstigte | 31.46 | 1214 |
| M 31.1.2 Datenschutzgarantien | 31.51 | 1215 |
| M 31.1.3 Einsatz von Unterauftragsverarbeitern | 31.71 | 1222 |
| M 31.1.4 Rechte betroffener Personen | 31.83 | 1225 |
| M 31.1.5 Haftung | 31.88 | 1225 |
| M 31.1.6 Lokale Rechtsvorschriften und Gepflogenheiten, die sich auf die Einhaltung der Klauseln auswirken | 31.96 | 1227 |
| M 31.1.7 Anwendbares Recht | 31.105 | 1231 |
| § 32 Modul 3 der EU-Standardvertragsklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten an Drittländer (Auftragsverarbeiter – Auftragsverarbeiter) | | |
| M 32.1 EU-Standardvertragsklauseln Modul 3 (Auftragsverarbeiter – Auftragsverarbeiter) | 32.9 | 1235 |
| M 32.2 EU-Standardvertragsklauseln Modul 3 (Auftragsverarbeiter – Auftragsverarbeiter) – englisch | 32.10 | 1250 |
| M 32.1.1 Datenschutzgarantien | 32.12 | 1263 |
| M 32.1.2 Einsatz von Unterauftragsverarbeitern | 32.28 | 1269 |
| M 32.1.3 Rechte betroffener Personen | 32.40 | 1272 |
| M 32.1.4 Haftung | 32.45 | 1273 |
| M 32.1.5 Lokale Rechtsvorschriften und Gepflogenheiten, die sich auf die Einhaltung der Klauseln auswirken | 32.47 | 1274 |
| M 32.1.6 Pflichten des Datenimporteurs im Falle des Zugangs von Behörden zu den Daten | 32.52 | 1276 |
| M 32.1.7 Verstöße gegen die Klauseln und Beendigung des Vertrags | 32.55 | 1277 |
| M 32.1.8 Anwendbares Recht | 32.57 | 1278 |
| § 33 Modul 4 der EU-Standardvertragsklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten an Drittländer (Auftragsverarbeiter – Verantwortlicher) | | |
| M 33.1 EU-Standardvertragsklauseln Modul 4 (Auftragsverarbeiter – Verantwortlicher) | 33.7 | 1281 |
| M 33.2 EU-Standardvertragsklauseln Modul 4 (Auftragsverarbeiter – Verantwortlicher) – englisch | 33.8 | 1290 |
| M 33.1.1 Datenschutzgarantien | 33.10 | 1298 |
| M 33.1.2 Rechte betroffener Personen | 33.19 | 1301 |
| M 33.1.3 Haftung | 33.21 | 1301 |
| M 33.1.4 Lokale Rechtsvorschriften und Gepflogenheiten, die sich auf die Einhaltung der Klauseln auswirken | 33.23 | 1302 |
| M 33.1.5 Pflichten des Datenimporteurs im Falle des Zugangs von Behörden zu den Daten | 33.26 | 1303 |
| M 33.1.6 Verstöße gegen die Klauseln und Beendigung des Vertrags | 33.29 | 1305 |
| M 33.1.7 Anwendbares Recht | 33.31 | 1306 |
| M 33.1.8 Gerichtsstand und Zuständigkeit | 33.35 | 1307 |

| | Rz. | Seite |
|---|--|------------|
| § 34 Ergänzungsvereinbarung zu EU-Standardvertragsklauseln über zusätzliche Maßnahmen | | |
| M 34.1 | Ergänzungsvereinbarung zu EU-Standardvertragsklauseln über zusätzliche Maßnahmen | 34.16 1312 |
| M 34.2 | Ergänzungsvereinbarung zu EU-Standardvertragsklauseln über zusätzliche Maßnahmen – englisch | 34.17 1316 |
| M 34.1.1 | Präambel | 34.20 1319 |
| M 34.1.2 | Anwendungsbereich | 34.23 1320 |
| M 34.1.3 | Zusätzliche Pflichten des Auftragnehmers | 34.26 1320 |
| M 34.1.4 | Unterauftragsverarbeiter | 34.51 1327 |
| M 34.1.5 | Kündigungsrecht | 34.55 1328 |
| M 34.1.6 | Sonstiges | 34.57 1328 |
| § 35 Rahmenvertrag für EU-Standardvertragsklauseln | | |
| M 35.1 | Rahmenvertrag für EU-Standardvertragsklauseln | 35.6 1334 |
| M 35.2 | Rahmenvertrag für EU-Standardvertragsklauseln – englisch | 35.7 1341 |
| M 35.1.1 | Präambel | 35.12 1349 |
| M 35.1.2 | Begriffe und Definitionen | 35.16 1350 |
| M 35.1.3 | Anwendungsbereich und Vertragsgegenstand | 35.36 1355 |
| M 35.1.4 | Rangfolge und Widersprüche | 35.44 1357 |
| M 35.1.5 | Datenübermittlungen zwischen Relevanten XY-Unternehmens- einheiten | 35.50 1358 |
| M 35.1.6 | Rechte Dritter | 35.64 1364 |
| M 35.1.7 | Zusammenarbeit mit Aufsichtsbehörden | 35.68 1365 |
| M 35.1.8 | Vertragsschluss, Inkrafttreten | 35.71 1365 |
| M 35.1.9 | Vertragsbeitritt, Änderungen und Beendigung | 35.77 1367 |
| M 35.1.10 | Anwendbares Recht, Gerichtsstand | 35.82 1368 |
| § 36 Ergänzungsklausel zur Durchführung einer grenzüberschreitenden e-discovery auf Basis der Standardvertragsklauseln | | |
| M 36.1 | Ergänzungsklausel zur Durchführung einer grenzüberschreitenden e-discovery auf Basis der Standardvertragsklauseln | 36.16 1376 |
| M 36.2 | Ergänzungsklausel zur Durchführung einer grenzüberschreitenden e-discovery auf Basis der Standardvertragsklauseln – englisch | 36.17 1377 |
| M 36.1.1 | E-Discovery | 36.35 1384 |
| § 37 Verbindliche interne Unternehmensvorschriften für Verantwortliche | | |
| M 37.1 | Verbindliche interne Unternehmensvorschriften | 37.48 1403 |
| M 37.2 | Verbindliche interne Unternehmensvorschriften – englisch | 37.49 1412 |
| M 37.1.1 | Zielsetzung | 37.51 1419 |
| M 37.1.2 | Begriffsbestimmungen | 37.62 1423 |
| M 37.1.3 | Anwendungs- und Geltungsbereich | 37.68 1425 |
| M 37.1.4 | Grundsatz der Zweckbestimmung und Zweckbindung | 37.77 1427 |
| M 37.1.5 | Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten | 37.83 1429 |
| M 37.1.6 | Datenqualität und Datenverhältnismäßigkeit | 37.88 1430 |
| M 37.1.7 | Transparenz und Recht auf Information | 37.93 1431 |
| M 37.1.8 | Rechte der betroffenen Personen | 37.99 1433 |

| | Rz. | Seite |
|-----------|--|-------------|
| M 37.1.9 | Sicherheit und Vertraulichkeit | 37.115 1438 |
| M 37.1.10 | Beschränkung der Weiterübermittlung | 37.120 1439 |
| M 37.1.11 | Schulungsprogramm | 37.125 1441 |
| M 37.1.12 | Datenschutzaudit | 37.127 1442 |
| M 37.1.13 | Einhaltung und Überwachung | 37.132 1443 |
| M 37.1.14 | Nachteilig abweichende einzelstaatliche Vorschriften | 37.139 1445 |
| M 37.1.15 | Beschwerdemöglichkeiten | 37.145 1446 |
| M 37.1.16 | Drittbegünstigung | 37.149 1447 |
| M 37.1.17 | Haftung | 37.153 1449 |
| M 37.1.18 | Gegenseitige Unterstützung und Zusammenarbeit mit den Datenschutz-Aufsichtsbehörden | 37.161 1451 |
| M 37.1.19 | Aktualisierung der Vorschriften und Veränderungen in der Unternehmensgruppe | 37.165 1452 |
| M 37.1.20 | Verhältnis zu einzelstaatlichem Recht | 37.172 1454 |
| M 37.1.21 | Gerichtsstand | 37.174 1454 |
| M 37.1.22 | Schlussbestimmungen | 37.178 1455 |

§ 38 Verbindliche interne Datenschutzvorschriften für Auftragsverarbeiter

| | | |
|-----------|---|------------|
| M 38.1 | Verbindliche interne Datenschutzvorschriften für Auftrags- verarbeiter | 38.12 1463 |
| M 38.2 | Verbindliche interne Datenschutzvorschriften für Auftrags- verarbeiter – englisch | 38.13 1471 |
| M 38.1.1 | Zielsetzung | 38.15 1477 |
| M 38.1.2 | Anwendungs- und Geltungsbereich | 38.21 1478 |
| M 38.1.3 | Grundsatz der Zweckbestimmung und Zweckbindung | 38.24 1479 |
| M 38.1.4 | Transparenz, Verarbeitung nach Treu und Glauben, Rechtmäßigkeit | 38.29 1480 |
| M 38.1.5 | Datenqualität | 38.33 1481 |
| M 38.1.6 | Unterauftragsverarbeitung | 38.37 1482 |
| M 38.1.7 | Rechte der betroffenen Personen | 38.41 1483 |
| M 38.1.8 | Sicherheit und Vertraulichkeit | 38.45 1483 |
| M 38.1.9 | Weiterübermittlung an externe Unterauftragsverarbeiter | 38.51 1485 |
| M 38.1.10 | Datenschutzaudit | 38.57 1486 |
| M 38.1.11 | Einhaltung der BCR und Überwachung | 38.61 1487 |
| M 38.1.12 | Abweichende einzelstaatliche Vorschriften | 38.65 1488 |
| M 38.1.13 | Beschwerdemöglichkeiten | 38.72 1491 |
| M 38.1.14 | Drittbegünstigung | 38.76 1492 |
| M 38.1.15 | Haftung | 38.80 1493 |
| M 38.1.16 | Gegenseitige Unterstützung und Zusammenarbeit mit den Datenschutzbehörden und den Verantwortlichen | 38.87 1495 |
| M 38.1.17 | Aktualisierung der Vorschriften und Veränderungen im Unternehmen | 38.90 1495 |
| M 38.1.18 | Gerichtsstand | 38.94 1496 |

Teil 6
Datenschutzklauseln

| | Rz. | Seite |
|---|-------|-------|
| § 39 Datenschutzklausel Aufgabenverlagerung zwischen zwei eigenständig Verantwortlichen (ehem. Funktionsübertragung) | | |
| M 39.1 | 39.7 | 1502 |
| M 39.2 | 39.8 | 1504 |
| M 39.1.1 | 39.13 | 1507 |
| M 39.1.2 | 39.17 | 1508 |
| M 39.1.3 | 39.19 | 1509 |
| M 39.1.4 | 39.23 | 1510 |
| M 39.1.5 | 39.25 | 1511 |
| M 39.1.6 | 39.29 | 1512 |
| M 39.1.7 | 39.33 | 1513 |
| M 39.1.8 | 39.35 | 1514 |
| M 39.1.9 | 39.37 | 1514 |
| M 39.1.10 | 39.40 | 1515 |
| | | |
| § 40 Datenschutzklausel Kaufvertrag | | |
| M 40.1 | 40.2 | 1516 |
| M 40.2 | 40.3 | 1518 |
| M 40.1.1 | 40.4 | 1519 |
| M 40.1.2 | 40.7 | 1520 |
| M 40.1.3 | 40.14 | 1523 |
| M 40.1.4 | 40.16 | 1523 |
| M 40.1.5 | 40.22 | 1525 |
| M 40.1.6 | 40.25 | 1526 |
| M 40.1.7 | 40.27 | 1526 |
| M 40.1.8 | 40.31 | 1527 |
| | | |
| § 41 Datenübertragungsklausel Asset Deal | | |
| M 41.1 | 41.43 | 1540 |
| M 41.2 | 41.44 | 1543 |
| M 41.1.1 | 41.47 | 1546 |
| M 41.1.2 | 41.50 | 1547 |
| M 41.1.3 | 41.53 | 1548 |
| M 41.1.4 | 41.55 | 1548 |
| M 41.1.5 | 41.58 | 1550 |
| M 41.1.6 | 41.61 | 1551 |
| | | |
| § 42 Klauseln zur datenschutzfreundlichen Technikgestaltung | | |
| M 42.1 | 42.8 | 1555 |
| M 42.2 | 42.9 | 1558 |
| M 42.1.1 | 42.17 | 1562 |
| M 42.1.2 | 42.21 | 1563 |
| M 42.1.3 | 42.31 | 1565 |
| M 42.1.4 | 42.34 | 1565 |

| | Rz. | Seite |
|---|---|------------|
| M 42.1.5 | Informationspflichten und Haftungsfreistellung | 42.41 1567 |
| M 42.1.6 | Pflicht zur Vornahme datenschutzfreundlicher Voreinstellungen . . . | 42.48 1569 |
| M 42.1.7 | Zu ergreifende Maßnahmen | 42.55 1570 |
| M 42.1.8 | Zertifizierung | 42.59 1571 |
| | | |
| § 43 Datenschutzklausel zu EU-Angemessenheitsbeschlüssen | | |
| M 43.1 | Datenschutzklausel zu EU-Angemessenheitsbeschlüssen | 43.11 1576 |
| M 43.2 | Datenschutzklausel zu EU-Angemessenheitsbeschlüssen – englisch . . | 43.12 1577 |
| M 43.1.1 | Grundlage des Datentransfers aus dem EWR | 43.15 1578 |
| M 43.1.2 | Unwirksamkeit des Angemessenheitsbeschlusses | 43.20 1579 |
| | | |
| § 44 Klausel zur Übernahme der Datenschutzinformation | | |
| M 44.1 | Klausel zur Übernahme der Datenschutzinformation | 44.6 1584 |
| M 44.2 | Klausel zur Übernahme der Datenschutzinformation – englisch . . . | 44.7 1585 |
| M 44.1.1 | Pflicht zur Information | 44.11 1586 |
| M 44.1.2 | Form der Information | 44.15 1586 |
| M 44.1.3 | Dokumentationspflicht | 44.17 1587 |
| M 44.1.4 | Aktualisierung und Nachinformation | 44.20 1587 |

Teil 7

Datenschutzerklärungen und Einwilligungen

| | | |
|--|--|------------|
| § 45 Datenschutzerklärung für Beschäftigte | | |
| M 45.1 | Datenschutzerklärung für Beschäftigte | 45.4 1591 |
| M 45.2 | Datenschutzerklärung für Beschäftigte – englisch | 45.5 1596 |
| M 45.1.1 | Präambel | 45.6 1601 |
| M 45.1.2 | Verantwortliche und Datenschutzbeauftragter | 45.10 1602 |
| M 45.1.3 | Quellen und Arten personenbezogener Daten | 45.19 1604 |
| M 45.1.4 | Rechtsgrundlagen, Verarbeitungszwecke und berechnigte Interessen . | 45.23 1607 |
| M 45.1.5 | Empfänger personenbezogener Daten | 45.32 1610 |
| M 45.1.6 | Verarbeitungsdauer | 45.38 1612 |
| M 45.1.7 | Notwendigkeit der Datenverarbeitung | 45.43 1613 |
| M 45.1.8 | Betroffenenrechte | 45.47 1614 |
| M 45.1.9 | Stand und Änderung dieser Datenschutzerklärung | 45.53 1616 |
| | | |
| § 46 Datenschutzerklärung für Geschäftskunden und Lieferanten | | |
| M 46.1 | Datenschutzerklärung für Geschäftskunden und Lieferanten | 46.8 1619 |
| M 46.2 | Datenschutzerklärung für Geschäftskunden und Lieferanten – englisch | 46.9 1623 |
| M 46.1.1 | Einleitung | 46.10 1627 |
| M 46.1.2 | Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter | 46.14 1627 |
| M 46.1.3 | Quellen und Arten personenbezogener Daten | 46.18 1628 |
| M 46.1.4 | Rechtsgrundlagen, Verarbeitungszwecke und berechnigte Interessen . | 46.22 1630 |
| M 46.1.5 | Empfänger personenbezogener Daten | 46.29 1632 |
| M 46.1.6 | Verarbeitungsdauer | 46.32 1633 |

| | Rz. | Seite |
|--|--|------------|
| M 46.1.7 | Betroffenenrechte | 46.35 1634 |
| M 46.1.8 | Stand und Änderung dieser Datenschutzerklärung | 46.40 1635 |
| | | |
| § 47 Internet-Datenschutzerklärung | | |
| M 47.1 | Internet-Datenschutzerklärung | 47.34 1646 |
| M 47.2 | Internet-Datenschutzerklärung – englisch | 47.35 1649 |
| M 47.1.1 | Einleitung | 47.36 1652 |
| M 47.1.2 | Erheben personenbezogener Daten | 47.38 1653 |
| M 47.1.3 | Verwendungszwecke und Rechtsgrundlage | 47.48 1656 |
| M 47.1.4 | Informationen über Ihren Computer, Cookies und Targeting | 47.56 1658 |
| M 47.1.5 | Datensicherheit | 47.75 1664 |
| M 47.1.6 | Keine Weitergabe personenbezogener Daten | 47.86 1666 |
| M 47.1.7 | Datenschutz und Websites Dritter | 47.88 1667 |
| M 47.1.8 | Änderungen dieser Datenschutzbestimmungen | 47.90 1667 |
| M 47.1.9 | Ihre Rechte und Kontakt | 47.92 1668 |
| | | |
| § 48 Datenschutzerklärung für Apps | | |
| M 48.1 | Datenschutzerklärung für Apps | 48.5 1672 |
| M 48.2 | Datenschutzerklärung für Apps – englisch | 48.6 1677 |
| M 48.1.1 | Präambel | 48.7 1682 |
| M 48.1.2 | Kategorien der verarbeiteten Daten | 48.11 1683 |
| M 48.1.3 | Weitergabe und Übertragung von Daten | 48.22 1688 |
| M 48.1.4 | Datenübermittlungen in Drittländer | 48.28 1689 |
| M 48.1.5 | Zweckänderungen | 48.36 1692 |
| M 48.1.6 | Zeitraum der Datenspeicherung | 48.40 1693 |
| M 48.1.7 | Betroffenenrechte | 48.43 1694 |
| M 48.1.8 | Widerspruchsrecht | 48.46 1695 |
| M 48.1.9 | Beschwerderecht | 48.51 1696 |
| M 48.1.10 | Kontakt | 48.54 1697 |
| M 48.1.11 | Änderungen der Datenschutzerklärung | 48.60 1698 |
| | | |
| § 49 Die SCHUFA-Hinweislösung nach DSGVO | | |
| M 49.1 | SCHUFA-Hinweis | 49.7 1700 |
| M 49.2 | SCHUFA-Informationsblatt | 49.8 1701 |
| M 49.3 | SCHUFA-Hinweis – englisch | 49.9 1704 |
| M 49.4 | SCHUFA-Informationsblatt – englisch | 49.10 1705 |
| M 49.1.1 | Umfang der Datenübermittlung | 49.18 1709 |
| M 49.1.2 | Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung | 49.24 1710 |
| M 49.1.3 | Befreiung vom Bankgeheimnis | 49.43 1713 |
| M 49.1.4 | Profilbildung und Hinweis auf weitere Informationsquellen | 49.46 1714 |
| | | |
| § 50 Werbe-Einwilligungserklärung für E-Mail- und Telefon-Werbung | | |
| M 50.1 | Werbe-Einwilligungserklärung bei Abschluss eines Vertrages: Offline-Variante für E-Mail- und Telefon-Werbung | 50.2 1719 |
| M 50.2 | Werbe-Einwilligungserklärung bei Abschluss eines Vertrages: Offline-Variante für E-Mail- und Telefon-Werbung – englisch | 50.3 1719 |

| | Rz. | Seite |
|---|---|------------|
| M 50.3 | Werbe-Einwilligungserklärung bei Abschluss eines Vertrages: Online-Variante für E-Mail- und Telefon-Werbung | 50.15 1726 |
| M 50.4 | Werbe-Einwilligungserklärung bei Abschluss eines Vertrages: Online-Variante für E-Mail- und Telefon-Werbung – englisch | 50.16 1726 |
| M 50.5 | Werbe-Einwilligungserklärung im Rahmen eines Gewinnspiels: Offline-Variante für E-Mail- und Telefon-Werbung für mehrere Werber | 50.23 1729 |
| M 50.6 | Werbe-Einwilligungserklärung im Rahmen eines Gewinnspiels: Offline-Variante für E-Mail- und Telefon-Werbung für mehrere Werber – englisch | 50.24 1730 |
| M 50.7 | Werbe-Einwilligungserklärung im Rahmen eines Gewinnspiels: Online-Variante für E-Mail-Werbung für mehrere Werber | 50.29 1732 |
| M 50.8 | Werbe-Einwilligungserklärung im Rahmen eines Gewinnspiels: Online-Variante für E-Mail-Werbung für mehrere Werber – englisch | 50.30 1732 |
| § 51 Einwilligung in den Einsatz nicht-essentieller Cookies | | |
| M 51.1 | Cookie-Einwilligung | 51.5 1736 |
| M 51.2 | Cookie-Einwilligung – englisch | 51.6 1737 |
| M 51.1.1 | Cookie-Einwilligung – erste Ebene | 51.15 1740 |
| M 51.1.2 | Cookie-Einwilligung – zweite Ebene | 51.44 1746 |
| § 52 Schweigepflichtentbindungserklärung | | |
| M 52.1 | Schweigepflichtentbindungserklärung | 52.14 1754 |
| M 52.2 | Datenschutzrechtliche Einwilligung und Schweigepflicht- entbindungserklärung | 52.15 1754 |
| M 52.3 | Schweigepflichtentbindungserklärung – englisch | 52.16 1755 |
| M 52.4 | Datenschutzrechtliche Einwilligung und Schweigepflicht- entbindungserklärung – englisch | 52.17 1755 |
| § 53 Datenschutzrechtliche Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen von klinischen Studien (Informed Consent Form) | | |
| M 53.1 | Datenschutzrechtliche Einwilligung in die Verarbeitung personen- bezogener Daten im Rahmen von klinischen Studien (Informed Consent Form) | 53.30 1770 |
| M 53.2 | Datenschutzrechtliche Einwilligung in die Verarbeitung personen- bezogener Daten im Rahmen von klinischen Studien – englisch | 53.31 1783 |
| M 53.1.1 | Anschreiben für Teilnehmer | 53.32 1794 |
| M 53.1.2 | Information über die verarbeiteten personenbezogenen Daten und Personenbezogene Daten und deren Kategorien sowie Quellen | 53.40 1795 |
| M 53.1.3 | Pseudonymisierung der personenbezogenen Daten | 53.45 1797 |
| M 53.1.4 | Rechtsgrundlagen und Zwecke der Datenverarbeitungen | 53.48 1798 |
| M 53.1.5 | Speicherdauer der personenbezogenen Daten | 53.52 1799 |
| M 53.1.6 | Empfänger der personenbezogenen Daten | 53.56 1799 |
| M 53.1.7 | Übermittlung der Daten in Drittländer | 53.62 1801 |
| M 53.1.8 | Rechte der Betroffenen und Beschwerderecht | 53.65 1801 |
| M 53.1.9 | Kontaktdaten der Verantwortlichen und ihrer Datenschutz- beauftragten sowie der Datenschutzbehörden | 53.69 1803 |

| | Rz. | Seite |
|--------------------------------|--|------------|
| M 53.1.10 | Datenschutzrechtliche Einwilligung in die Verarbeitung von personenbezogenen Daten | 53.73 1804 |
| M 53.1.11 | Entbindungen von der ärztlichen Schweigepflicht und Erlaubnis zur Nutzung von Krankenversicherungsdaten | 53.76 1805 |
| M 53.1.12 | Einwilligung zu einer erneuten Kontaktaufnahme | 53.86 1808 |
| Stichwortverzeichnis | | 1811 |