

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
Inhaltsübersicht	7
Autorenverzeichnis	21
Abkürzungsverzeichnis	23
Kapitel 1 Die informationelle Selbstbestimmung (Martin Zilkens)	37
I. Einleitung	37
II. Allgemeines Persönlichkeitsrecht	41
III. Recht auf informationelle Selbstbestimmung	44
Kapitel 2 Rechtsgrundlagen des Datenschutzes (Lutz Gollan)	49
I. Europäischer Rahmen	50
1. Strukturen des europäischen Rechts	51
2. Nationales Verfassungsrecht und europäisches Recht	53
3. Grundrechte in der Europäischen Union	54
4. Jüngeres Datenschutzrecht der Europäischen Union	54
5. Datensicherheit als europaweites Thema	61
II. Verfassungsrechtliche Verankerung	63
1. Grundgesetz	63
2. Landesverfassungen	67
III. Einfachgesetzliche Grundlagen	68
1. Allgemeines Datenschutzrecht	68
2. Bereichsspezifisches Datenschutzrecht	85
IV. Untergesetzliche Normen	86
1. Rechtsverordnungen	86
2. Satzungen	87
3. Innenrecht	87
V. Gewohnheitsrecht	89
VI. Das Auffinden der richtigen Rechtsgrundlage	90
Kapitel 3 Begriffe (Lutz Gollan)	91
I. Verantwortlicher	92
II. Betroffene Person	95
III. Dritter	97
IV. Empfänger	97
V. Personenbezogene Daten	98
VI. „Verfahren“ und Verarbeitungstätigkeit	103
VII. Phasen der Verarbeitung	103
1. Vorbemerkung	103
2. Erheben und Erfassen	104
3. Organisation und Ordnen	105

4. Speichern	106
5. Anpassung und Veränderung, Abgleich und Verknüpfung	107
6. Offenlegung	107
7. Einschränkung der Verarbeitung	108
8. Löschen und Vernichtung	109
9. Auslesen, Abfragen und Verwenden	110
VIII. Dateisystem	111
IX. Anonymisierung und Pseudonymisierung	112
1. Anonymisierung	112
2. Pseudonymisierung und Verschlüsselung	113
X. Profiling	114
XI. Genetische, biometrische und Gesundheitsdaten	115
1. Genetische Daten	115
2. Biometrische Daten	115
3. Gesundheitsdaten	116
XII. Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten	116
XIII. Risiken für die Rechte und Freiheiten betroffener Personen	116
Kapitel 4 Allgemeine Schutzbestimmungen (Martin Zilkens)	119
I. Datengeheimnis	119
II. Verschwiegenheitspflichten	120
III. Geheimnisschutz und Datenschutz	122
1. Inhalte des Geheimnisschutzes	122
2. Kategorien des Geheimnisschutzrechts	123
3. Rechtsgrundlagen	124
4. Verhältnis zum Datenschutzrecht	128
5. Verhältnis zum Informationszugangsrecht	130
IV. Geldbußen, Ordnungswidrigkeiten und Straftaten	130
Kapitel 5 Grundsätze für die Verarbeitung personenbezogener Daten (Lutz Gollan)	133
I. Rechtmäßigkeit, Verarbeitung nach Treu und Glauben, Transparenz und Richtigkeit	134
1. Rechtmäßigkeit	134
2. Verarbeitung nach Treu und Glauben	135
3. Transparenz	135
4. Richtigkeit und Aktualität der Daten	135
II. Zweckbindung	136
1. Begriff	136
2. Zweckidentität	136
3. Zulässige Zweckänderungen	138
III. Verhältnismäßigkeitsprinzip	143
1. Verfassungsmaßstab für die gesetzlichen Datenverarbeitungsregelungen	143
2. Erforderlichkeitsgrundsatz	144
IV. Datenminimierung und Speicherbegrenzung	145

V.	Trennungsgebot	145
VI.	Integrität und Vertraulichkeit	146
VII.	Direkterhebung	146
VIII.	Rechenschaftspflicht, Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten und Beweislast	147
	1. Rechenschaftspflicht	147
	2. Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten	147
	3. Beweislast	149
IX.	Melde- und Benachrichtigungspflichten bei Datenschutzverstößen	149
	1. Allgemeines	149
	2. Meldung an die Aufsichtsbehörde	150
	3. Benachrichtigung der betroffenen Personen	151
X.	Herstellung praktischer Konkordanz	152
XI.	Audit, Akkreditierung und Zertifizierung	153
	1. Begriffe	153
	2. Kritik	154
	3. Entwicklung in Deutschland	154
Kapitel 6 Rechte der betroffenen Personen (Anke Schröder)		157
I.	Transparenz & Modalitäten	158
	1. Transparenz für bessere Verständlichkeit	158
	2. Erleichterung der Ausübung der Rechte	161
	3. Fristen & Antragsbearbeitung	162
	4. Kosten und Ablehnung von Anträgen	162
	5. Identität der antragstellenden Person	163
II.	Informationsrechte & -pflichten	163
	1. Informationspflichten bei Datenerhebung	164
	2. Mitteilungs- und Benachrichtigungspflichten	171
	3. Hinweispflicht auf Widerspruchsmöglichkeit	174
	4. Spezialrechtliche Informationspflichten	175
III.	Auskunft, Berichtigung, Löschung & Einschränkung der Verarbeitung	175
	1. Auskunft	175
	2. Berichtigung	179
	3. Löschung	179
	4. Einschränkung der Verarbeitung	180
IV.	Recht auf Datenübertragbarkeit	181
V.	Widerspruchsrecht	182
VI.	Automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall	183
VII.	Anrufung des Datenschutzbeauftragten	184
VIII.	Anrufung der Datenschutzaufsichtsbehörde	184
IX.	Rechtsschutz	185
X.	Schadensersatz	186

XII. Schulpsychologische Beratung und Datenschutz (<i>Jan Wittig</i>)	461
1. Rechtsgrundlagen	462
2. Aufgaben der schulpsychologischen Beratung und Formen der Hilfe durch die schulpsychologischen Dienste	463
3. Rechtlicher Rahmen des Beratungsverhältnisses	463
4. Organisation schulpsychologischer Beratungsstellen	466
5. Datenverarbeitung, insbesondere beim Einführungsgespräch	468
6. Interne Informationsweitergabe – Vorgaben durch Schweigepflicht und Datenschutzrecht	470
7. Übermittlung an externe Stellen	472
8. Verarbeitung von Daten zu wissenschaftlichen Zwecken	473
9. Aktenführung	474
10. IT-Einsatz	477
11. Informationspflichten	479
XIII. Datenschutz bei der Ratsarbeit (<i>Cornelia Jäger</i>)	481
1. Prinzip der Öffentlichkeit	483
2. Behandlung personenbezogener Daten innerhalb kommunaler Vertretungsgremien	501
3. Beiräte und sonstige Interessenvertretungen	516
4. Bürgerbeteiligung	518
5. Zusammenfassung	519
XIV. Datenschutz im Straßenverkehrswesen (<i>Victoria-Sophie Krull</i>)	521
1. Einleitung	522
2. Kommunales Fahrerlaubnisrecht	524
3. Fahrzeug-Zulassungswesen	534
4. Auskunftszwecke	540
5. Fazit	548
XV. Datenschutz in kommunalen Bibliotheken (<i>Ulrike Verch</i>)	551
1. Einleitung	551
2. Forschungsdaten	553
3. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung	554
4. Betroffenenrechte	559
5. Beispiele aus der Praxis	562
Kapitel 8 Beschäftigtendatenschutz (<i>Thomas Müthlein</i>)	571
I. Datenschutz im Personalwesen	574
1. Einleitung	574
2. Rechtsgrundlagen	575
3. Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz	575
4. Bewerberdatenschutz	579
5. Verhalten im Internet und sozialen Netzwerken als Kündigungsgrund – Grenzen zulässiger Recherche	590
6. Personalaktenrecht	591
7. Betriebliches Eingliederungsmanagement und Datenschutz	600
8. Zwischenergebnis	604

II.	Datenschutz am Arbeitsplatz	604
1.	Einleitung	604
2.	Geltende Rechtsgrundlagen	604
3.	Diensttelefon, Videokonferenzsysteme und Office-Software	605
4.	Nutzung des dienstlichen Internet-Zugangs	611
5.	Nutzung des dienstlichen E-Mail-Accounts	618
6.	Ausblick	622
III.	Telearbeit und Homeoffice	622
1.	Einleitung	622
2.	Begriff und Formen der Telearbeit	623
3.	Geeignete Tätigkeitsbereiche	624
4.	Die besondere datenschutz- und sicherheitsrelevante Problematik	625
5.	Technische und organisatorische Maßnahmen zur Datensicherheit	625
6.	Organisatorische Maßnahmen zum Datenschutz	627
7.	Einsatz geeigneter Kontrollmechanismen	630
IV.	Datenschutzgerechter Einsatz von mobilen Endgeräten (Smartphones und Tablets)	632
1.	Einleitung	632
2.	Technische Grundlagen	632
3.	Datenschutz- und datensicherheitsrelevante Problemfelder	633
4.	Technische und organisatorische Maßnahmen zur Datensicherheit	634
5.	Private Nutzung dienstlicher Geräte und dienstliche Nutzung privater Geräte	636
6.	Ausblick	638
V.	Datenschutz bei Zeiterfassungssystemen	639
1.	Einleitung	639
2.	Behördliche Zeiterfassung als Gestaltungselement des Beschäf- tigtendatenschutzes	640
3.	Einzelfragen der behördlichen Zeiterfassung	641
4.	Vorgaben für eine Dienstvereinbarung	647
VI.	Die Datenschutzfunktion der Personalvertretung	648
1.	Der Personalrat als Organisationseinheit der Verwaltung	648
2.	Datenschutzgerechtes Handeln des Personalrates	649
3.	Beaufsichtigung der Beachtung des Datenschutzes in der Dienststelle	651
4.	Dienstvereinbarungen	652
Kapitel 9 Datenschutz bei kommunalen Belangen (Lutz Gollan)		653
I.	Die Kommune im Internet	656
1.	Kommunale E-Government-Anwendungen	656
2.	Gestaltung und Betrieb von Webseiten	665
3.	Präsentation der Kommune in sozialen Netzwerken	670

4.	Virtuelle Poststelle, beBPO, De-Mail, Signatur und das Onlinezugangsgesetz	671
5.	Datenverarbeitungsregeln	676
II.	Auftragsverarbeitung	680
1.	Ausgangslage	680
2.	Gesetzliche Grundlagen	680
3.	Beteiligte	684
4.	Wesen und Inhalt der Auftragsverarbeitung	685
5.	Gefahren und Risiken in der Praxis	692
III.	Videoüberwachung	693
1.	Einleitung	693
2.	Die aktuelle Realität	694
3.	Der rechtliche Rahmen	696
4.	Ausblick	704
IV.	Datenschutzgerechte Befragungen	704
1.	Datenschutzrechtliche Grundlagen	705
2.	Befragungselemente	708
3.	Ablauf von Befragungen	709
4.	Besonderheiten bei der Beauftragung Dritter	711
5.	Besonderheiten bei elektronischer Befragung	711
V.	Foto- und Filmaufnahmen, insbesondere im Rahmen der Öffentlichkeitsarbeit	712
1.	Schutzbereich	712
2.	Rechtsgrundlagen	713
3.	Informationspflichten	714
4.	Löschung	715
5.	Aufnahmen von Beschäftigten durch Dritte	715
	Kapitel 10 Datenschutzkontrolle und Aufsicht (Michael Smolle)	717
I.	Behördlicher Datenschutzbeauftragter	717
1.	Persönliche Voraussetzungen und Benennung	718
2.	Aufgaben und Befugnisse	721
3.	Stellung	723
4.	Stellenbemessung und Stellenbewertung	724
5.	Dezentrale Unterstützung datenschutzgerechten Handelns	725
6.	Aufgaben in Querschnittsbereichen, die besonders den Datenschutz berühren	726
7.	Fachbereichsinterne Systemadministration	727
8.	Tätigkeitsbericht	727
9.	Datenschutz-Service für andere Stellen	728
II.	Unabhängige Aufsichtsbehörden – Allgemeine Datenschutzaufsicht	729
1.	Der öffentliche Bereich	730
2.	Der nichtöffentliche Bereich	736

3. Die oder der Beauftragte für die Informationsfreiheit	737
4. Die oder der Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit	737
Kapitel 11 Dienstanweisung/Geschäftsanweisung <i>(Christiane Bongartz)</i>	741
I. Notwendigkeit	741
II. Rechtscharakter	743
III. Struktur und Umfang	743
IV. Regelungsinhalte	744
1. Rahmenvorgaben	744
2. Hinweise zum Inhalt	745
3. Anlagen	748
V. Beispiel einer kommunalen Geschäftsanweisung Datenschutz	749
Beispiel einer Geschäftsanweisung über die Organisation des Datenschutzes in nordrhein-westfälischen Kommunen	749
VI. Social Media-Guidelines	759
Kapitel 12 Technischer Datenschutz: Datensicherheit (Lutz Gollan)	761
I. Datensicherheit und Informationssicherheit	762
1. Bedeutung	762
2. Begriffe	763
3. Gemeinsamkeiten von Informationssicherheit und Datenschutz	765
4. Schutzziele und Maßnahmen	766
5. Schlussfolgerung	767
II. Informationssicherheitsmanagementsysteme	768
1. Grundlagen eines Informationssicherheitskonzeptes	769
2. Initiierung	770
3. Erstellung einer Leitlinie zur Informationssicherheit	770
4. Organisation des Sicherheitsprozesses	771
5. Erstellung und Umsetzung der Sicherheitskonzeption	771
6. Aufrechterhaltung und Verbesserung	771
7. Fazit	772
III. Datenschutzmanagementsysteme	772
IV. Organisatorische und technische Bedingungen eines datenschutz- gerechten Arbeitsplatzes	773
1. Endgeräte – Ausstattung, Aufstellung und Betrieb	773
2. Datenträger	774
3. Kommunikationsschnittstellen	774
4. Drucken – Kopieren – Scannen	775
5. Datenschutzgerechter Umgang mit Messenger, E-Mail und Telefax	776
6. Altakten- und Datenträgervernichtung	782
7. Schulung und Sensibilisierung der Beschäftigten	786

V.	Datenschutzgerechte IT-Systeme der Kommune	787
1.	Zwei- und Drei-Schichten-Architekturen	787
2.	Das Intranet	789
3.	Vorprüfung und Datenschutz-Folgenabschätzung	790
4.	Dokumentenmanagementsysteme	798
5.	Informationssicherheit bei OZG-Dienstleistungen	799
Kapitel 13 Öffentliches Informationszugangsrecht		
	<i>(Cornelia Löbhard-Mann)</i>	801
I.	Öffentliches Informationszugangsrecht als Paradigmenwechsel	803
1.	Informationszugangsrecht	803
2.	Transparenz der Verwaltung	804
II.	Informationszugangsanspruch nach Informationsfreiheitsgesetzen auf Landesebene	811
1.	Allgemeines	811
2.	Anspruch auf Zugang zu Informationen	811
3.	Einschränkungen des Anspruchs	820
4.	Verfahrensfragen	828
5.	Antragsunabhängige Informationspflichten und Statistiken	834
6.	Gebühren und Kosten	835
III.	Informationszugangsanspruch nach dem Umweltinforma- tionsgesetz	838
1.	Vorbemerkung	838
2.	Systematik	839
3.	Anspruchsinhalt	839
4.	Ablehnungsgründe	843
5.	Verfahrensfragen	848
6.	Rechtsschutz	849
7.	Unterrichtung der Öffentlichkeit	849
8.	Kosten	850
IV.	Informationszugangsanspruch nach dem Verbraucherinfor- mationsgesetz	851
1.	Vorbemerkung	851
2.	Konkurrenz	852
3.	Informationszugangsanspruch für den Verbraucher	852
4.	Einschränkungen des Anspruchs	859
5.	Verfahrensfragen	864
6.	Unterrichtung der Öffentlichkeit	866
7.	Überprüfungsverpflichtung und Haftung	866
8.	Gebühren und Kosten	868
9.	Zwischenergebnis	868
V.	Weitere relevante Informationszugangsansprüche	868
1.	Auskunftsrechte nach dem Landespressegesetz	868
2.	Geodatenzugangsgesetz	871

3. Akteneinsichts- und Informationsrechte nach der Gemeindeordnung NRW	872
4. Akteneinsichtsrecht im Verwaltungsverfahren nach § 29 VwVfG	873
Stichwortverzeichnis	877